

CONSORTIUM CONJOINT PANCANADIEN POUR LES ÉCOLES EN SANTÉ

TROUSSE DE L'ENGAGEMENT DES JEUNES



**Consortium conjoint pancanadien
pour les écoles en santé**

Collaboration des gouvernements dans les secteurs de la santé et de l'éducation

**The Students
Commission**
Centre of Excellence for
Youth Engagement



**La commission
des étudiants**
Le centre d'excellence pour
l'engagement des jeunes



TABLE DES MATIÈRES

INTRODUCTION	3
Bienvenue.....	3
Exploration de la trousse.....	3
Contexte.....	4
Pourquoi l'engagement des jeunes est-il important?	6
Engagement des jeunes et approche globale de la santé en milieu scolaire.....	8
QU'EST-CE QUE L'ENGAGEMENT DES JEUNES?	11
Définition de l'engagement des jeunes	11
Engagement des jeunes : modèle conceptuel	15
Fondement de l'engagement des jeunes.....	18
ENGAGEMENT DES JEUNES DANS L'ACTION : GUIDE PRATIQUE	20
A) « LA MOTIVATION : » FACTEURS DÉCLENCHEURS DE L'ENGAGEMENT DES JEUNES	23
Mesures pour susciter l'engagement des jeunes : décideurs et responsables des politiques.....	24
Mesures pour susciter l'engagement des jeunes : praticiens	27
Un cadre d'indicateurs.....	38
B) « JE ME SUIS SENTI ÉCOUTÉ » : QUALITÉS ASSOCIÉES À L'ENGAGEMENT DES JEUNES	39
Huit qualités associées à un environnement d'engagement favorisant un développement positif.....	40
Un cadre d'indicateurs.....	50
C) « POURSUIVRE SUR SA LANCÉE » SOUTENIR L'ENGAGEMENT DES JEUNES	51
Mesures pour soutenir l'engagement des jeunes : décideurs et responsables des politiques.....	52
Mesures pour soutenir l'engagement des jeunes: praticiens.....	53
Un cadre d'indicateurs.....	56
D) « QUAND LES CHOSES SE CORSENT » – RELEVER LES DÉFIS	57
E) « ET APRÈS? » – ÉVALUATION DES IMPACTS	59
RESSOURCES	63
NOTES DE FIN DE DOCUMENT	65

Introduction



BIENVENUE

Voici la trousse de l'engagement des jeunes du Consortium conjoint pancanadien pour les écoles en santé (CCES). Elle a pour objet :

1. d'aider à communiquer l'importance de l'engagement des jeunes comme facteur clé pour la mise en œuvre de l'approche globale de la santé en milieu scolaire;
2. de présenter des résultats de recherches sur le sujet et d'expliquer pourquoi il est essentiel de promouvoir l'engagement des jeunes dans les écoles, les commissions scolaires, les ministères, les régions sanitaires et les organismes communautaires;
3. de fournir une ressource utile mettant de l'avant des pratiques efficaces pour favoriser l'engagement des jeunes dans ces contextes.



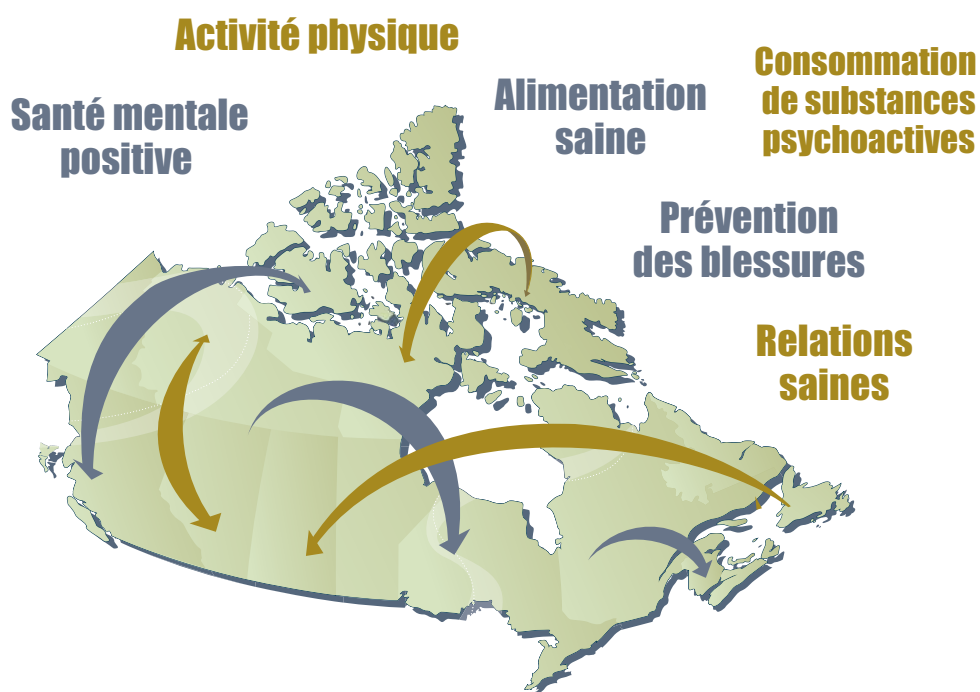
EXPLORATION DE LA TROUSSE

La présente trousse est offerte sous la forme d'un livre électronique afin de rehausser l'expérience du lecteur, qui peut visionner des vidéos, consulter des pages interactives et accéder rapidement à des outils et à des ressources en cliquant sur des liens. Pour optimiser votre expérience, prenez le temps de vous familiariser avec la barre d'outils figurant à gauche du livre électronique.

CONTEXTE

Le Consortium conjoint pancanadien pour les écoles en santé (CCES) est un partenariat du gouvernement fédéral et des gouvernements provinciaux (à l'exception de celui du Québec) et territoriaux du Canada. Créé en 2005, il regroupe les principaux représentants des ministères de la Santé et de l'Éducation de chaque administration et les aide à travailler en étroite collaboration à la promotion de **l'approche globale de la santé en milieu scolaire**. Le CCES consacre ses efforts à promouvoir l'approche globale de la santé en milieu scolaire à l'égard de six enjeux importants pour toutes les écoles : santé mentale positive, activité physique, alimentation saine, consommation de substances psychoactives, prévention des blessures et relations saines. Le CCES reconnaît qu'il est important que les secteurs de la santé et de l'éducation collaborent afin d'améliorer la réussite

Promotion de la santé en milieu scolaire sur six fronts :

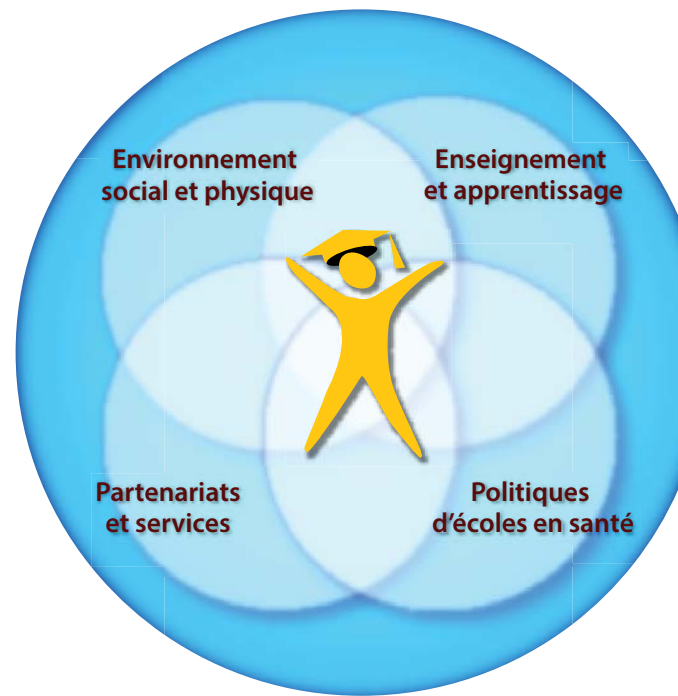


REMERCIEMENTS ET MOTS DOUX DE LA COMMISSION DES ÉTUDIANTS

La présente trousse a été créée pour le Consortium conjoint pancanadien pour les écoles en santé par la Commission des étudiants du Canada, organisme directeur du Centre d'excellence pour l'engagement des jeunes. Elle s'appuie largement sur des vidéos et des photographies prises dans le cadre de projets réalisés par la Commission des étudiants depuis plus de vingt ans. Nous tenons à remercier tous les jeunes et adultes qui ont aidé à démontrer en quoi consiste l'engagement.

des élèves partout au Canada. Pour orienter les travaux menés dans le cadre de cette collaboration, le CCES met de l'avant quatre piliers qui doivent être en place (et soutenus par divers intervenants) pour assurer la mise en œuvre de l'approche globale de la santé en milieu scolaire : i) enseignement et apprentissage; ii) environnement social et physique; iii) politiques d'écoles en santé; et iv) partenariats et services.

Reconnaissant que la culture de l'engagement des jeunes peut favoriser l'approche globale de la santé en milieu scolaire, le CCES a demandé à la Commission des étudiants du Canada d'élaborer une trousse de l'engagement des jeunes. **La Commission des étudiants** a été fondée en 1991 avec comme mission d'aider les jeunes à mettre à profit leurs idées les concernant, mais touchant aussi leurs collectivités et la planète en général. En 2000, la Commission des étudiants a mis sur pied le Centre d'excellence pour l'engagement des jeunes, qui met en réseau les universitaires, les organismes jeunesse et les jeunes pour offrir des



LES QUATRE PILIERS DE L'APPROCHE GLOBALE DE LA SANTÉ EN MILIEU SCOLAIRE

Cherchez les symboles suivants dans les marges pour voir comment l'engagement des jeunes appuie la mise en œuvre des quatre piliers de l'approche globale de la santé en milieu scolaire..



**ENVIRONNEMENT
SOCIAL ET PHYSIQUE**



**ENSEIGNEMENT
ET APPRENTISSAGE**



**POLITIQUES
D'ÉCOLES EN SANTÉ**



**PARTENARIATS
ET SERVICES**

services de recherche, d'évaluation et de formation dans le but d'améliorer les programmes jeunesse et de favoriser l'engagement des jeunes au Canada.

Les recherches et l'expérience ont démontré que l'engagement des jeunes et les partenariats entre jeunes et adultes peuvent améliorer la vie des jeunes¹. Les travaux de la Commission des étudiants sont guidés par ses valeurs fondamentales – respecter, écouter, s'entendre et communiquer™ – et ses processus. La présente trousse s'inspire d'exemples pratiques et d'illustrations tirés des programmes de la Commission des étudiants et de ses partenaires ainsi que des derniers résultats de recherches et d'évaluations menées par le Centre d'excellence pour l'engagement des jeunes.

POURQUOI L'ENGAGEMENT DES JEUNES EST-IL IMPORTANT?

La réponse est simple. L'engagement des jeunes peut changer des vies, et les change effectivement. Le présent livre électronique vise à vous informer sur le « comment » et le « pourquoi » de l'engagement des jeunes ainsi que sur les résultats auxquels vous pouvez vous attendre.

AVANTAGES DE
L'ENGAGEMENT
DES JEUNES



Josy Labbé
Animatrice de la jeunesse

Cliquez pour visionner la vidéo intitulée « Avantages de l'engagement des jeunes »

« Les jeunes savent ce qui est utile et enrichissant pour leur collectivité. Même si vous n'avez que quelques années de plus, vous ne pourrez comprendre leur réalité aussi bien que les jeunes eux mêmes. »

—
Lynn Ann Duffley,
Nouveau-Brunswick



En préconisant l'engagement des jeunes, on reconnaît leur droit de participer aux décisions qui les touchent ainsi que la valeur de leurs compétences et talents. L'engagement propulse les jeunes en tant que parties intéressées au chapitre de la création de politiques, de programmes et d'environnements efficaces et inclusifs.

Un engagement des jeunes efficace se traduit par des résultats positifs sur trois plans :

1. le plan individuel – p. ex. amélioration des compétences personnelles, choix sains et sentiment d'identité;
2. le plan social – p. ex. relations positives plus solides avec les amis et les adultes; plus vaste réseau de soutien;
3. le plan organisationnel – p. ex. renforcement de l'engagement civique, politiques et programmes qui répondent aux besoins des jeunes, nouveaux modes de gouvernance créatifs.

Consultez **la revue de la documentation spécialisée** pour obtenir une description détaillée des recherches sur l'engagement des jeunes et des élèves et des avantages qui en découlent.

Confiance en soi



« Cette conférence a transformé ma vie. Je suis très content. »

–
Jeune participant

« Je suis convaincu que les jeunes doivent s'engager dans le processus d'élaboration des politiques, y participer dès le début, et y participer souvent. Il est essentiel que ce processus soit dirigé par les étudiants. »

– Décideur, ministère de l'Éducation, Ontario

Enquête à des fins de recherches dirigée par des étudiants

Tricia Labrie, coordonnatrice des écoles favorisant la santé, Central Okanagan (Colombie-Britannique), a participé à l'élaboration du programme pilote d'engagement des étudiants Got Heath? Il s'agit d'un programme d'enquête dirigé par des étudiants visant à assurer la participation des jeunes à la création d'environnements scolaires sains. Il a été mis à l'essai dans huit écoles de la région intérieure de la Colombie-Britannique. Les étudiants ont eu l'occasion d'évaluer leur école au moyen de la méthode participative photovoice et de mener des projets de recherche. En outre, ce programme, fondé sur l'approche globale de la santé en milieu scolaire, offrait aux adultes des séances de formation sur la façon de travailler efficacement avec des jeunes. Tricia Labrie souligne que même si les enquêtes portaient sur des sujets différents (activités physiques parascolaires, programmes de petits-déjeuners, abandon du tabagisme, etc.), elles ont toutes permis aux étudiants d'établir des relations, de développer un sentiment d'appartenance à l'égard de leur école et d'apporter une contribution utile.

ENGAGEMENT DES JEUNES ET APPROCHE GLOBALE DE LA SANTÉ EN MILIEU SCOLAIRE

La stratégie visant à favoriser l'engagement des jeunes fait partie intégrante de l'approche globale de la santé en milieu scolaire². En outre, des données probantes ont démontré qu'elle permettait d'améliorer la santé et la réussite scolaire chez les jeunes. Quand les jeunes ont l'occasion de participer à la prise de décisions, ils ressentent un sentiment d'appartenance envers le milieu scolaire³ et la collectivité⁴, tissent des relations avec leurs camarades et avec les adultes⁵, et acquièrent de nouvelles compétences⁶. Ils sont alors davantage enclins à prendre de sages décisions et à adopter des comportements sains et prennent moins de risques nocifs pour la santé⁷. De plus,

ils réussissent généralement mieux à l'école⁸ et continuent à apprendre tout au long de leur vie⁹.

La participation de l'ensemble de l'école et de la collectivité est essentielle à la mise en œuvre de l'approche globale de la santé en milieu scolaire; tous peuvent y contribuer de façon significative. La communauté scolaire doit prendre des mesures et des initiatives prioritaires correspondant à quatre piliers distincts mais interreliés : enseignement et apprentissage; environnement social et physique; politiques d'écoles en santé; partenariats et services.

L'approche globale de la santé en milieu scolaire a pour objectif de favoriser un climat scolaire propice à la réalisation du plein potentiel des élèves en matière de santé et de résultats d'apprentissage. Les jeunes peuvent contribuer utilement sur tous les plans et à toutes les activités se rapportant à la santé en milieu scolaire – enseignement et apprentissage, amélioration de l'environnement physique et psychosocial, processus décisionnel, élaboration des politiques d'école en santé et établissement de partenariats avec les parents, la collectivité dans son ensemble et les fournisseurs de services.

Approche globale de la santé en milieu scolaire

ENGAGEMENT DES JEUNES EN REGARD DES QUATRE PILLIERS

- Environnement social et physique
- Enseignement et apprentissage
- Partenariats et services
- Politiques d'écoles en santé

ENGAGEMENT DES JEUNES ET APPROCHE GLOBALE DE LA SANTE EN MILIEU SCOLAIRE

Cliquez pour visionner la vidéo intitulée « Engagement des jeunes et approche globale de la santé en milieu scolaire ».

PRINCIPALES CARACTÉRISTIQUES DE L'ENGAGEMENT DES JEUNES

en regard des quatre piliers de l'approche globale de la santé en milieu scolaire

Environnement social et physique



Enseignement et apprentissage

Partenariats et services



Politiques d'écoles en santé

Quatre piliers

Environnement social et physique

Enseignement et apprentissage

Politiques d'écoles en santé

Partenariats et services

Caractéristiques de l'engagement des jeunes

Sécurité physique et psychologique

- Collaboration entre jeunes et adultes pour déterminer des valeurs et des directives de groupe
- Représentations physiques et visuelles de la diversité
- Activités de renforcement communautaire pour favoriser la sécurité, le sentiment d'appartenance et l'établissement de relations
- Lieux de rencontre adaptés aux jeunes; prise en considération des commentaires des jeunes sur les espaces physiques
- Configuration des locaux adaptée aux divers besoins (collaboration, autonomie, activités physiques, etc.)
- Environnement à l'abri de la violence, du harcèlement et de risques pour la santé
- Occasions de s'amuser et de découvrir de nouveaux intérêts
- Formation par l'exemple, relations de soutien entre les jeunes et les adultes, activités intégrées à l'intention des jeunes et des adultes.
- Reconnaissance des points forts, des contributions, des efforts et des compétences

Relations de soutien

- Partenariats entre jeunes et adultes
- Leadership et responsabilité partagés
- Adultes attentifs et bienveillants
- Pairs et adultes mentors et modèles de référence
- Collaboration/travail d'équipe
- Occasions d'établir des relations solides et durables

Normes sociales positives

- Adultes donnant l'exemple de comportements positifs
- Collaboration entre jeunes et adultes pour déterminer des valeurs et des directives de groupe
- Exploration des différences d'opinions, de cultures et de situations de vie
- Appui, leadership et collaboration des pairs

Occasions de développer un sentiment d'appartenance et d'inclusion

- Célébration de la diversité
- Reconnaissance des tentatives (y compris celles qui ont échoué), des contributions, de la croissance et des accomplissements
- Valeur de la voix des jeunes
- Activités de renforcement communautaire

Structure appropriée

- Attentes et limites claires et cohérentes
- Surveillance par des adultes au besoin
- Activités appropriées sur le plan développemental et culturel
- Activités conçues à dessein pour atteindre les résultats du programme

Relations de soutien

- Partenariats entre jeunes et adultes
- Leadership et responsabilité partagés
- Adultes attentifs et bienveillants
- Pairs et adultes mentors et modèles de référence
- Collaboration/travail d'équipe
- Occasions d'établir des relations solides et durables

Normes sociales positives

- Adultes donnant l'exemple de comportements positifs
- Collaboration entre jeunes et adultes pour déterminer des valeurs et des directives de groupe
- Exploration des différences d'opinions, de cultures et de situations de vie
- Appui, leadership et collaboration des pairs

Occasions d'apprendre et d'acquérir de nouvelles compétences

- Aptitudes à la vie quotidienne
- Activités stimulantes adaptées en fonction de l'âge
- Travail d'équipe, résolution de problèmes et communications interpersonnelles
- Apprentissage expérientiel
- Stages et mentorats

Normes sociales positives

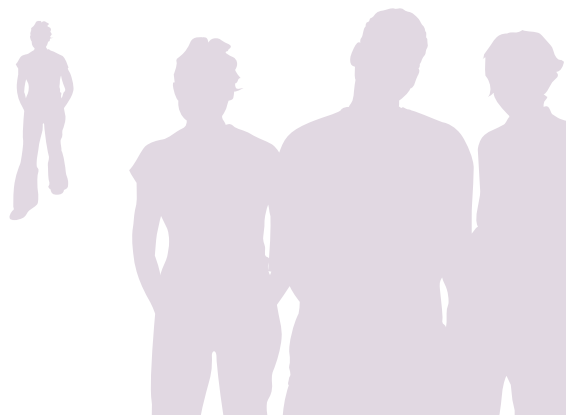
- Adultes donnant l'exemple de comportements positifs
- Collaboration entre jeunes et adultes pour déterminer des valeurs et des directives de groupe
- Exploration des différences d'opinions, de cultures et de situations de la vie
- Appui, leadership et collaboration des pairs

Renforcement de l'efficacité et du sentiment d'importance personnelle

- Voix des jeunes
- Activités d'ouverture sur le monde
- Occasions d'apporter une contribution utile
- Partage du leadership et de la responsabilité par les jeunes et les adultes
- Objectifs de programme et activités déterminés par les jeunes
- Reconnaissance de la diversité
- Activités et enjeux intéressants et captivants

Intégration des efforts de la famille, de l'école et de la collectivité

- Participation des parents, des autres membres de la famille et des fournisseurs de soins
- Programmes, ressources et soutien communautaires
- Occasions pour les jeunes d'apporter une contribution utile à la collectivité (justice sociale, engagement civique, bénévolat)
- Prise en compte de la voix et du leadership des jeunes au moment d'établir les relations de collaboration entre l'école et la collectivité
- Collaboration entre l'école et la collectivité, mobilisation des ressources et concertation des efforts en vue de régler les problèmes



Cliquez ici pour la ressource sur les **Principales caractéristiques de EJ and SMS.**

Qu'est-ce que l'engagement des jeunes?



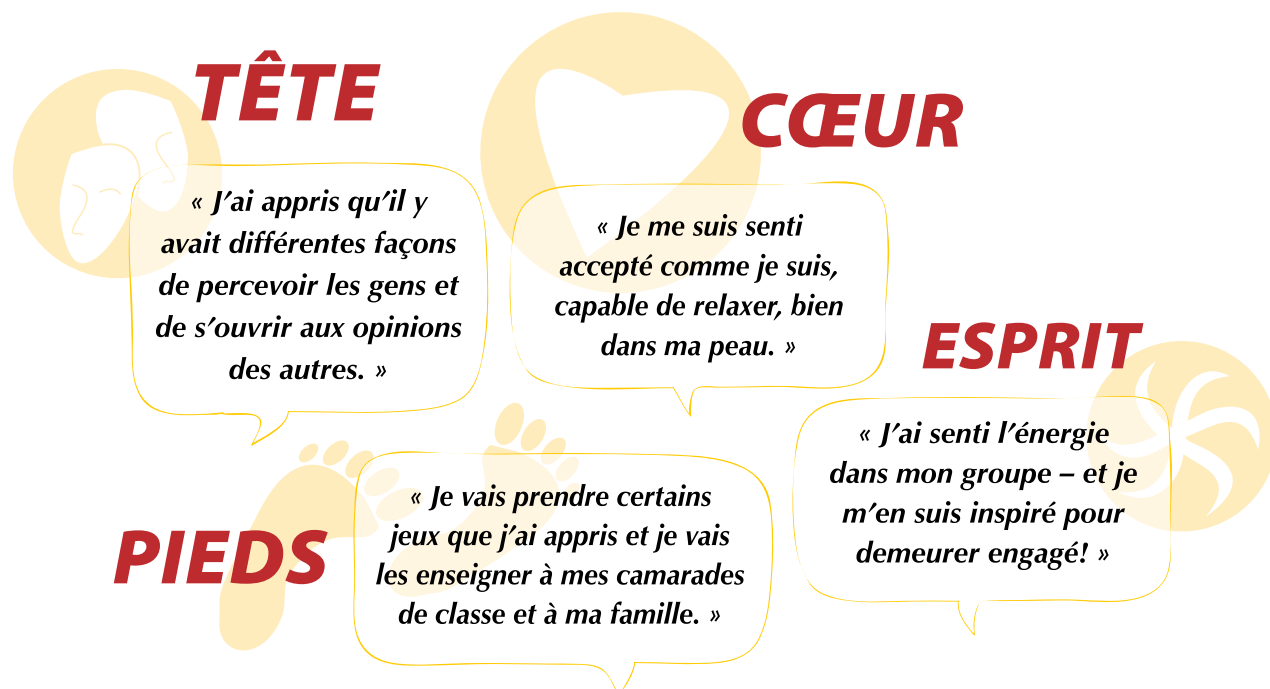
DÉFINITION DE L'ENGAGEMENT DES JEUNES

Selon le Centre d'excellence pour l'engagement des jeunes (CEEJ), l'engagement des jeunes est la participation significative et soutenue d'une jeune personne à une activité tout en s'ouvrant sur le monde¹⁰. Un examen plus approfondi de cette définition permet d'obtenir une importante perspective d'activités et de pratiques efficaces.

1. **Participation soutenue** : Un engagement qui perdure dans le temps donne des résultats positifs; toutefois, des expériences d'engagement intenses de courte durée peuvent aussi être efficaces si elles respectent les autres paramètres de la définition. En effet, des expériences intenses mènent souvent à un engagement durable.
2. **Participation significative** : Les activités d'engagement doivent être pertinentes pour les jeunes. À cette fin, il est utile de demander aux jeunes de participer à l'élaboration de l'activité d'engagement.
3. **Ouverture sur le monde** : Les jeunes s'engagent lorsqu'ils ont un sentiment d'appartenance et qu'ils sentent qu'ils contribuent à quelque chose de plus grand qu'eux.

Cet engagement revêt des aspects cognitifs, affectifs, comportementaux et spirituels : il implique la tête, le cœur, les pieds et l'esprit.

- a. Tête : aspect cognitif – p. ex. apprendre de nouvelles choses.
- b. Cœur : aspect affectif – p. ex. être enthousiaste.



- c. Pieds : aspect comportemental – p. ex. consacrer du temps à une activité.
- d. Esprit : aspect spirituel – p. ex. établir des relations avec d'autres jeunes et avec des adultes dans le but de changer les choses.

La participation est l'acte simple d'être présent; l'engagement se produit quand la tête, le cœur, les pieds et l'esprit sont concernés. Comme une relation sociale, l'engagement est un processus dynamique, réciproque et interactif. Et tout comme chaque relation est unique, il n'existe pas une seule bonne façon de mobiliser les jeunes.



« Les jeunes ont plein de bons points de vue et peuvent remettre en question les perceptions et se pencher en profondeur sur plusieurs questions. »

-
Chercheur



1 locaux sécuritaires

= Engagement

Toutefois, la présente trousse décrit certains facteurs communs associés à l'engagement des jeunes ainsi que des pratiques prometteuses à cet égard.

Pourquoi ne pas se contenter de tenir un groupe de discussion ou une consultation publique? Quelle est la différence entre un groupe de discussion et un événement misant sur l'engagement des jeunes? Les groupes de discussion sont conçus pour transmettre de l'information de façon unidirectionnelle, des participants au chercheur ou au consultant. Ils sont souvent critiqués par les jeunes et les populations marginalisées comme

Outil d'évaluation de programme

Consultez ce **questionnaire d'évaluation de programme polyvalent**, qui s'appuie sur la définition de l'engagement des jeunes du CEEJ.

« Je me sens bien et confiant par rapport à aujourd'hui. Je suis aussi content d'avoir tant accompli. C'est aussi agréable d'entendre les autres. Il est difficile de comprendre la dure réalité de notre communauté. »

Jeune participant



Investir dans la jeunesse

« Les ressources que nous investissons pour chaque jeune rapporteront un jour puisque, devenus adultes, ils occuperont des postes de leaders et prendront des décisions importantes. Selon moi, il est préférable que nous exercions une influence positive dans leur croissance personnelle dès maintenant, plutôt que de rester à l'écart et laisser d'autres facteurs déterminants les influencer (peut-être de façon négative). Essentiellement, les êtres humains ont un désir inné de faire partie de quelque chose, d'avoir un sentiment d'appartenance. En tant que joueur positif dans l'arène sociale, nous avons la possibilité de créer les conditions d'appartenance favorisant un développement personnel positif, et nous nous devons de mettre à profit chaque occasion de le faire. »

– Mellissa Wood, ministère des Affaires municipales et communautaires, T.N.-O.

n'offrant aucun avantage aux participants, qui n'entendent jamais parler de la suite ou qui ne savent pas ce qui est advenu de l'information offerte.

L'engagement des jeunes est fondé sur les relations et ancré dans leur droit de participer de façon concrète à la prise de décisions qui les concernent. Il donne lieu à des activités d'échange et d'apprentissage réciproques entre les adultes et les jeunes dans un contexte de développement positif. Les jeunes doivent avoir l'occasion d'exprimer leurs idées, de poser des questions et de

ADULTES EN TANT QU'ALLIÉS

Tu rigoles ?...

On devrait **demander à plus de jeunes** de s'engager.

En quoi ce que nous faisons est **significatif pour les jeunes** engagés ?

Nous devrions **reconnaître nos préjugés** et donner une chance aux jeunes...

Mais c'est une **politique de pure forme**.

N'ayez pas trop de soucis – **prenez des risques positifs** pour permettre aux jeunes de mener et de prendre des décisions.

Les partenariats entre jeunes et adultes sont une question de **collaboration en tant qu'égaux**.

Un partenariat entre jeunes et adultes authentique implique un partage de prise de décisions face auxquelles les jeunes se sentent importants et engagés.

... mais je n'ai pas assez de temps pour former le nombre de jeunes requis.

À leur âge, ils ne voient pas l'importance de ce que nous leur demandons.

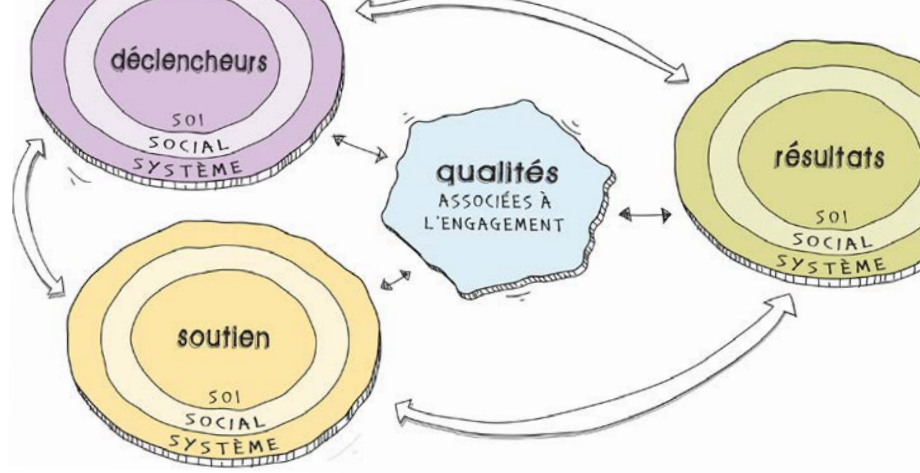
Les jeunes peuvent occuper les emplois les moins exigeants, ce qui va nous permettre de nous concentrer sur les choses importantes.

Être entouré de jeunes sans rôle clair est inévitable.

Ça me rend mal à l'aise.*

De mauvaises conditions de travail se présentent quand les partenariats jeunes-adultes tournent autour de la politique de pure forme. Cette politique vient sous toutes formes et toutes tailles.

participer à la conception et à la mise en œuvre de nouveaux programmes et de nouvelles politiques. Leur engagement doit se poursuivre dans le temps pour qu'ils puissent traduire leurs idées en actions et voir les résultats de leur contribution.



ENGAGEMENT DES JEUNES : MODÈLE CONCEPTUEL

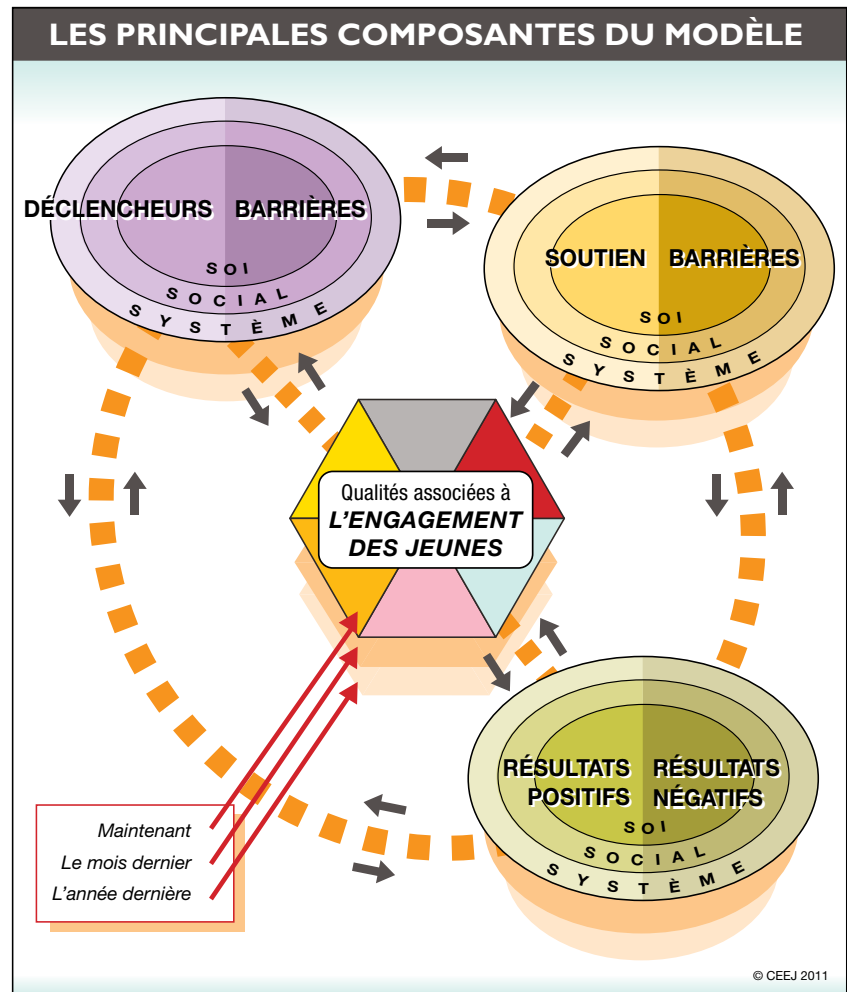
Les jeunes vivent des expériences d'engagement complexes qui varient largement selon le contexte. À ce jour, la plupart des recherches menées sur l'engagement des jeunes portaient principalement sur l'acte de participation à des activités, par exemple le type d'activité choisi et la fréquence de la participation dans le temps. Toutefois, l'engagement des jeunes est beaucoup plus que la participation à certaines activités: le processus d'engagement en soi est primordial.

Cliquez pour visionner la vidéo intitulée « Modèle d'engagement des jeunes ».



« *Soyez réaliste : même si vous ne pouvez créer un modèle idéal, vous pouvez avancer sur la bonne voie ... commencez par poser de petits gestes et vous serez témoin de réussites chez les jeunes et au sein de votre organisme.* »

—
Annie Smith, directrice générale,
McCreary Centre Society



MODÈLE CONCEPTUEL DE L'ENGAGEMENT DES JEUNES CONÇU PAR LE CEEJ : Processus dynamique comportant quatre éléments clés

1. Déclencheurs (et barrières) : Les facteurs qui encouragent un jeune à s'engager dans une activité (ou qui l'empêchent de le faire), au sein d'un organisme ou dans un processus (il doit accumuler des heures de services bénévoles pour obtenir son diplôme, ses amis l'ont emmené, il veut changer les choses dans sa collectivité, etc.).
2. Qualités associées à une activité d'engagement des jeunes : mode d'exécution d'une activité, d'un programme ou d'un processus – ses principales caractéristiques (participation des jeunes à l'établissement des objectifs, normes sociales positives, occasions de cultiver un sentiment d'appartenance, acquisition de compétences, etc.).
3. Soutien (et barrières) : Facteurs qui favorisent le maintien de l'engagement des jeunes dans le temps (ou qui font qu'ils se désengagent) (activités et projets de suivi, les adultes tiennent les jeunes informés des

impacts de leurs idées, locaux et réseautage social permettant le maintien des relations, etc.).

4. Résultats (positifs et négatifs) : Incidences du processus d'engagement sur les jeunes, les adultes, les programmes, les organismes et la collectivité (réduction des comportements à risque, politiques visant les jeunes plus efficaces, meilleurs rapports entre les jeunes et les adultes, etc.).

Le processus d'engagement des jeunes s'opère sur trois plans :

1. le plan individuel (le soi) : valeurs, tempérament, intérêts, etc. d'un jeune;
2. le plan social : influence des amis, de la famille, des enseignants, de la collectivité, etc.;
3. le plan organisationnel : possibilités ou politiques dans les écoles, les organismes, les administrations publiques, etc.



Le modèle conceptuel¹¹ du Centre d'excellence pour l'engagement des jeunes (CEEJ) fournit une piste utile pour la réflexion sur l'engagement, notamment sur les divers facteurs qui permettent de susciter et de soutenir un engagement utile et des résultats positifs.

Lorsque vous planifiez une initiative d'engagement des jeunes, il importe que vous teniez compte de ces trois plans.

Prenez le temps de réfléchir aux diverses caractéristiques du modèle d'engagement des jeunes et à ce que votre école, votre ministère ou votre organisme fait pour susciter l'engagement des jeunes et le soutenir dans le temps. Quels sont les qualités et les résultats associés à vos activités d'engagement? Par ailleurs, si vous prévoyez en ce moment mettre sur pied un programme d'engagement des jeunes, prenez le temps de déterminer quelles conditions doivent être en place. Utilisez la **fiche de travail du modèle d'engagement des jeunes du CEEJ** pour guider votre réflexion. Il s'agit d'une excellente activité à réaliser en partenariat avec les jeunes. Pour obtenir une explication, consultez le livret sur le **modèle d'engagement des jeunes**.

« Je sens que mon attachement à mon pays est plus solide depuis que je sais que je peux influencer les membres du gouvernement. »

– Jeune participant, Conférence sur le tabagisme

FONDEMENT DE L'ENGAGEMENT DES JEUNES

Il existe de nombreuses raisons importantes de soutenir l'engagement des jeunes, notamment les résultats positifs pour les jeunes et l'amélioration des programmes et des politiques. Toutefois, les trois raisons suivantes sont celles qui pèsent le plus dans la balance¹².



Consultez le document qui traite du **fondement de l'engagement des jeunes**.

Les personnes favorables à l'engagement des jeunes sur une base quotidienne sont bien au fait de ses avantages puisqu'ils les constatent sur le terrain et non dans des résultats de recherches. L'engagement des jeunes rend les programmes plus efficaces et les politiques plus utiles. Les jeunes et les adultes sont plus confiants et plus efficaces, ce qui se traduit par un renforcement des relations et de la collectivité. Toutefois, tous n'ont pas vu l'engagement des jeunes à l'œuvre. Comment peut-on aider les autres à comprendre les avantages de cet engagement? Quelles données et expériences probantes pourraient convaincre les décideurs qu'il vaut la peine d'investir du temps, des efforts et des ressources pour inciter les jeunes à s'engager dans

« Je suis heureux d'avoir pu contribuer. »

—
Jeune participant,
Conférence sur
le tabagisme



Cliquez pour visionner la vidéo intitulée « Argumentaire éclair ».

ARGUMENTAIRE
ÉCLAIR

les processus de gouvernance, d'élaboration et de mise en œuvre des programmes et des politiques? Des experts qui ont dû défendre l'engagement des jeunes nous ont fait part de leurs meilleurs arguments.

De nombreux résultats positifs sont associés à l'engagement des jeunes, tant sur le plan individuel que social. Consultez le **document Module - Résultats des jeunes**. (Consultez la **revue de la documentation spécialisée** pour obtenir une bibliographie détaillée sur les incidences de l'engagement.)

« Les jeunes ont le droit d'être consultés et d'exprimer leur opinion. »

—
Matt DeCoursey, Bureau du défenseur des enfants
et de la jeunesse, Nouveau-Brunswick

« De voir tous ces nouveaux visages et d'entendre ces nouvelles idées m'ont incité à partager mes propres réflexions et sentiments. J'ai eu l'impression que tous étaient acceptés, ce qui se produit rarement dans mon propre cercle d'amis. »

—
Jeune participant

« Il n'est pas toujours nécessaire de dépenser beaucoup d'argent pour favoriser l'engagement des jeunes. Il suffit parfois de modifier une politique ou d'utiliser autrement les ressources existantes. »

—
Jill Lightwood, ministère de l'Environnement, du Travail
et de la Justice, Î.-P.-É.

ENGAGEMENT DES JEUNES DANS L'ACTION : GUIDE PRATIQUE

APERÇU DU GUIDE PRATIQUE



- A) « La motivation » – Facteurs déclencheurs de l'engagement des jeunes**
Mesures clés pour susciter l'engagement des jeunes
- B) « Je me suis senti écouté » – Qualités associées à l'engagement des jeunes**
Huit principales qualités associées à l'engagement des jeunes
- C) « Poursuivre sur sa lancée » – Soutenir l'engagement des jeunes**
Mesures clés pour soutenir l'engagement des jeunes
- D) « Quand les choses se corsent » – Relever les défis**
Défis courants associés à l'engagement des jeunes
- E) « Et après? » – Évaluation des impacts**
Évaluation des projets d'engagement des jeunes



Vous avez maintenant une bonne idée de ce qu'est l'engagement des jeunes et de son importance. La présente section décrit le processus pratique pour favoriser cet engagement et fournit des outils et des pratiques efficaces fondées sur des données probantes. Structuré en fonction du modèle conceptuel de l'engagement des jeunes du CEEJ, ce guide pratique donne des conseils et des techniques pour concevoir, soutenir et mettre sur pied des programmes et activités dans lesquels les jeunes pourront s'investir de manière significative.

N'oubliez pas que pour intégrer l'engagement des jeunes sur le plan organisationnel, il est essentiel de remplir certaines conditions quant à l'état de préparation et la volonté de changement.

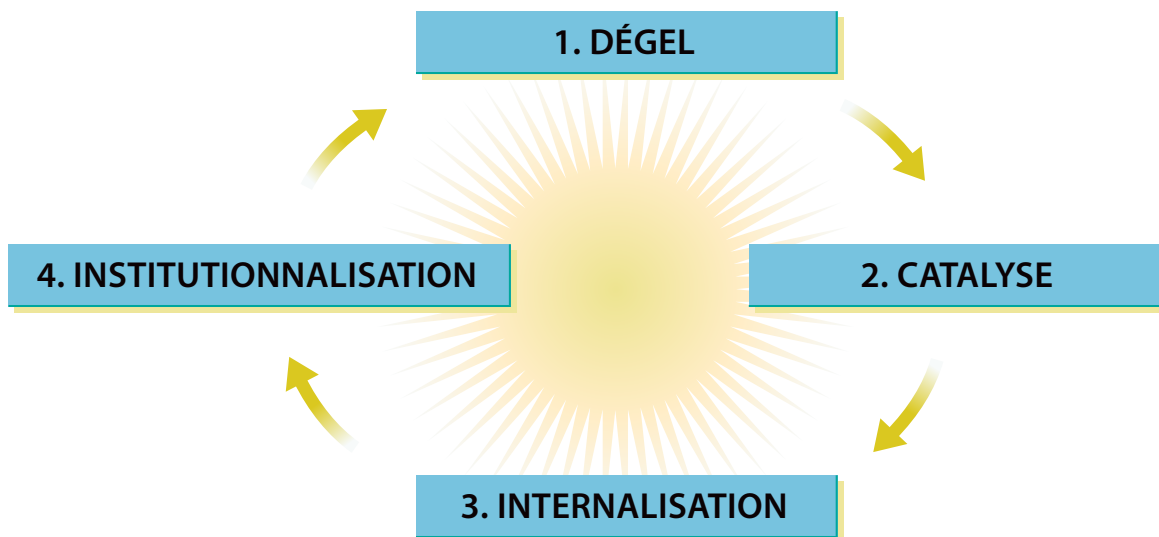


« J'essaie d'aider les décideurs à comprendre que pour que les jeunes s'engagent, il faut qu'ils soient invités à participer au processus. Il s'agit parfois simplement d'une occasion d'enseignement. Je leur demande : Quel est le résultat que nous voulons atteindre? Comment y parvenir? Habituellement, la participation des jeunes est essentielle. »

Joyce Sunada, Ever Active Schools,
coordonnatrice scolaire, Alberta

QUATRE ÉTAPES DU CHANGEMENT

pour favoriser l'engagement des jeunes



Le cadre d'institutionnalisation de la participation de Kirby¹³ décrit les quatre étapes du changement nécessaires pour favoriser l'engagement des jeunes :

1. Le dégel – Il faut reconnaître qu'il est nécessaire de changer et de remettre en question les attitudes et les styles de travail existants. Il faut « dégeler » tant les croyances et pratiques existantes que les pressions extérieures (des gouvernements, des bailleurs de fonds, etc.).
2. La catalyse – On peut faciliter le passage des connaissances à l'action en désignant des « champions » au sein des organismes et des systèmes. Le catalyseur doit être appuyé par la direction et engager les jeunes très tôt dans le processus étant donné que la vision de l'engagement des jeunes se confronte à la culture et aux politiques actuelles de l'organisme ou du système.
3. L'internalisation du changement – Il faut améliorer les compétences du personnel dans le temps, en consacrant des ressources pour le recrutement, la formation, la pratique et l'évaluation pour que l'engagement devienne viable au sein de l'organisme ou du système.
4. L'institutionnalisation – Il est nécessaire d'institutionnaliser l'engagement des jeunes dans les politiques et les normes pour qu'il devienne une pratique répandue.

Ces quatre étapes du changement constituent des jalons intégrés aux cadres d'indicateurs inclus dans chaque section du guide pratique.

A) « LA MOTIVATION : » FACTEURS DÉCLENCHEURS DE L'ENGAGEMENT DES JEUNES



« C'était amusant. J'ai rencontré beaucoup de gens et j'ai l'impression que je peux changer les choses. »

—
Jeune participant

Mesures : Décideurs et responsables des politiques

1. Amorcer un changement de culture
2. Évaluer l'état de préparation organisationnelle
3. Trouver le catalyseur interne



Mesures : Praticiens

1. Inviter les jeunes à s'engager dès le début du processus
2. Établir les objectifs en commun
3. Établir des partenariats
4. Entretenir des contacts fréquents
5. Déterminer les questions des recherches préliminaires
6. Exploiter l'expertise en collaboration
7. Tenir compte de la diversité
8. Recruter des jeunes
9. Organiser des activités préparatoires
10. Préparer des documents adaptés aux jeunes
11. Élaborer un plan logistique

Vous savez que l'engagement des jeunes est important et vous voulez que les jeunes aient davantage d'occasions de participer et de s'exprimer dans votre école, ministère ou organisme. Comment faire? La présente section décrit les mesures clés pour susciter l'engagement des jeunes.



Cliquez pour visionner la vidéo intitulée « Susciter l'engagement des jeunes ».

MESURES POUR SUSCITER L'ENGAGEMENT DES JEUNES : DÉCIDEURS ET RESPONSABLES DES POLITIQUES

1. Amorcer le changement de culture

Sur le plan organisationnel, pour favoriser un engagement des jeunes significatif, il faut souvent commencer par changer la culture. Il s'agit de « dégeler » la culture existante et de repérer les secteurs et les aspects où les jeunes s'engagent déjà ou pourraient s'engager. Les champions « catalysent » ces changements de culture en aidant les autres à comprendre que l'engagement des jeunes est utile et nécessaire. Ils mettent de l'avant les exemples de réussite et multiplient les occasions d'inviter les jeunes à s'engager dans des projets et des activités d'élaboration de politiques et de gouvernance.

« Nous devons dissiper le mythe que les activités où les jeunes s'engagent prennent plus de temps – les avantages qui en découlent sont considérables. Les efforts qu'on y consacre au départ permettent de gagner du temps et apportent de grands bienfaits dans l'avenir. »

– Lynn Ann Duffley, Nouveau-Brunswick

2. Évaluer l'état de préparation organisationnelle

Sur le plan organisationnel, trois conditions clés doivent être remplies pour que les enfants et adolescents puissent participer au processus décisionnel :

1. attitudes culturelles qui encouragent la participation des jeunes;
2. structures politiques, juridiques et administratives qui garantissent le droit de participer;
3. conditions économiques et sociales permettant aux personnes d'exercer leurs droits.

Si vous souhaitez que les jeunes s'expriment davantage au sein de votre école ou de votre organisme gouvernemental ou autre, il importe que vous évaluiez votre situation actuelle pour repérer les secteurs où des changements et des mesures s'imposent. Le document **Le spectre de l'engagement des jeunes** vous permet d'établir où se situe votre organisme ainsi que l'objectif que vous souhaitez atteindre.



« Au cours de la dernière année, nous avons connu des succès auprès du ministère des Transports et du Renouvellement de l'infrastructure. Notre raisonnement était simple : Nous ne savons vraiment pas ce qui se passe dans la tête des jeunes en ce qui touche la sécurité routière. Tout ce que nous avons ce sont des données quantitatives démontrant que les jeunes sont particulièrement vulnérables aux blessures causées par des accidents de la route. Ils ont immédiatement compris le dilemme et nous ont appuyés quand nous avons voulu entreprendre des activités de sensibilisation auprès des jeunes. Ils sont très satisfaits des premiers travaux et appuient maintenant l'étape suivante qui consiste à inviter les jeunes à participer au processus. »

– Morris Green, ministère de la Santé et du Bien-être, Nouvelle-Écosse

ÉVALUEZ VOTRE ÉTAT DE PRÉPARATION

Pour évaluer l'état de préparation de votre organisme à l'engagement des jeunes, consultez le module **Réceptivité de l'organisme** ou la plateforme en ligne **Le partage d'histoires**. Ce site est en anglais mais une version française sera éventuellement disponible.



3. Trouver le catalyseur interne

Les organismes gouvernementaux et autres (systèmes) ont des raisons précises pour favoriser l'engagement des jeunes, tout comme les jeunes eux-mêmes. Par exemple, un chercheur pourrait inviter les jeunes à participer à l'élaboration d'une enquête sur la santé des jeunes pour s'assurer que son questionnaire est rédigé dans une langue adaptée à son public cible. C'est souvent ainsi que s'amorce une culture d'engagement des jeunes – dans le cadre d'un projet donné. Dans la plupart des cas, le projet agit comme catalyseur, et se traduit par une meilleure compréhension et appréciation de l'opinion et de la participation des jeunes. Une fois que les gouvernements et organismes ont observé directement les avantages de l'engagement des jeunes, ils cherchent d'autres moyens de les faire participer à la prise de décisions, à l'élaboration de politiques et à la mise sur pied de programmes.

En tant que champion de l'engagement des jeunes, cherchez un catalyseur interne et profitez de l'occasion pour mobiliser non seulement les jeunes mais aussi les adultes de votre secteur. Donnez aux adultes la possibilité d'interagir avec les jeunes et de constater directement les avantages qui découlent de l'engagement des jeunes. Cette expérience contribuera considérablement à changer les perspectives.

MESURES POUR SUSCITER L'ENGAGEMENT DES JEUNES : PRATICIENS

1. Inviter les jeunes à s'engager dès le début

Les jeunes devraient participer dès le début du processus de planification d'une activité ou d'une initiative, notamment au moment de l'établissement des objectifs du projet. En apportant des points de vue pertinents et de bonnes idées, les jeunes aideront à faire en sorte que l'initiative soit accueillie favorablement par les autres jeunes.

Les jeunes sont souvent exclus de ces premières étapes de planification parce que les adultes croient connaître leurs intérêts et talents. Toutefois, contrairement aux présomptions, de nombreux jeunes aimeraient participer à la planification stratégique et ont beaucoup à apporter. Cela leur permet non seulement d'apprendre, mais aussi d'enseigner aux participants adultes beaucoup de choses sur les pratiques efficaces pour susciter l'engagement des jeunes tout au long du projet.

« Nous avons besoin de plus de champions de l'engagement des jeunes qui comprennent comment faire participer efficacement les jeunes à nos travaux. »

—
Morris Green, ministère de la Santé et du
Mieux-être, Nouvelle-Écosse

« Lorsque les jeunes participent à l'élaboration des politiques et qu'on les écoute, cela peut influencer sur la façon dont ces politiques seront accueillies par la jeunesse ... Les jeunes peuvent aussi soulever les arguments contraires auxquels nous devons nous préparer à répondre. Leurs points de vue sur l'élaboration et la mise en œuvre des politiques ou des programmes sont extrêmement utiles. »

—
Lynn Ann Duffley, N-B

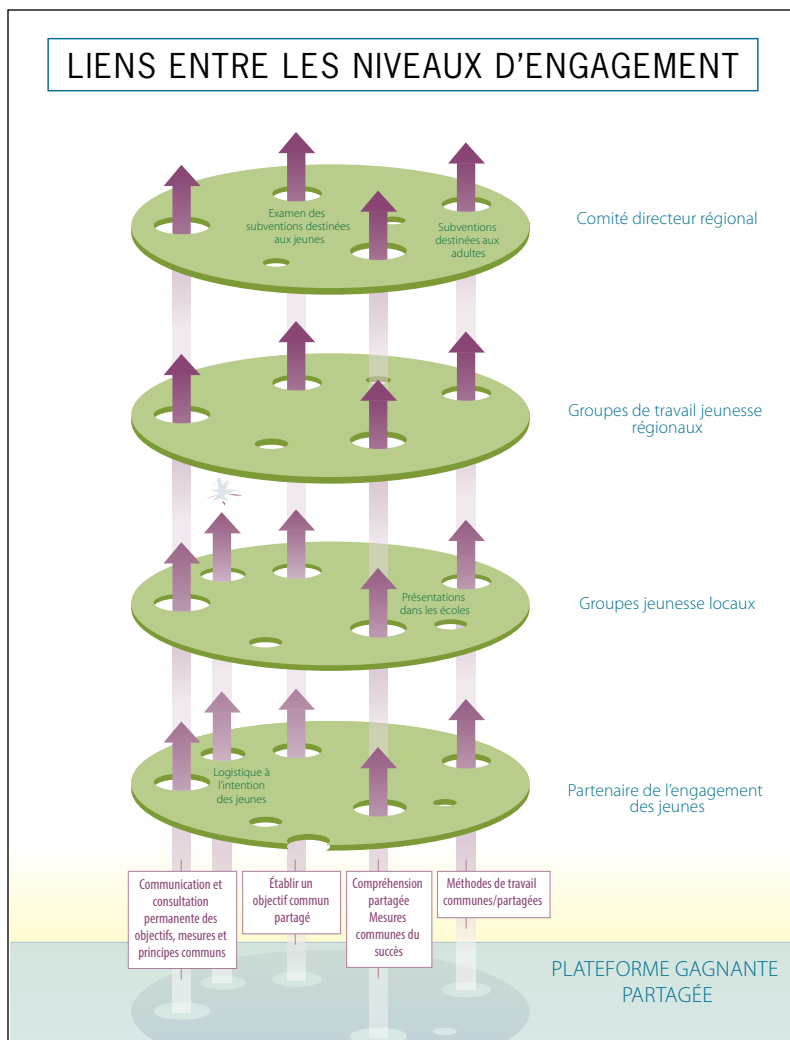


2. Établir des objectifs communs

Lorsque plusieurs parties intéressées et partenaires participent à une initiative, il est important d'établir des objectifs, des valeurs et des principes communs. Prenez le temps de vous renseigner sur ce qui amène les jeunes à y participer, sur ce qu'ils souhaitent accomplir et sur la façon dont ils comptent le faire. Des facteurs déclencheurs se manifestent sur trois plans : individuel, social et organisationnel. Prenez en compte ces trois plans et établissez des objectifs et des principes qui satisferont les intérêts de toutes les parties (jeunes, responsables des politiques, organismes communautaires, universitaires/experts).

Il faut notamment « vérifier les présomptions » pour s'assurer que les objectifs signifient la même chose pour tous. Par exemple, si un

comité considère que le projet doit être mené par des jeunes, discutez de la



Cliquez pour visionner la vidéo intitulée « Comité Action Jeunesse ».

façon dont ils assumeront le leadership. Quel rôle doivent jouer les adultes dans une initiative menée par des jeunes? Des valeurs, principes et objectifs communs offrent un cadre de référence permanent qui facilite la prise de décisions et l'exécution tout au long du projet.

3. Établir des partenariats

Un moyen efficace et efficient de faciliter l'engagement des jeunes consiste à établir un partenariat avec un organisme jeunesse ou un groupe consultatif existant. Les partenariats apportent une diversité et une vigueur aux projets, et ils peuvent constituer un excellent moyen de se familiariser avec de nouvelles pratiques. Les organismes qui œuvrent directement auprès de jeunes dans le cadre de leurs activités quotidiennes auront la possibilité de solliciter et de soutenir leur engagement de même que de créer des activités susceptibles de les intéresser. Ils seront également en mesure d'appuyer les partenariats entre jeunes et adultes au début du processus de planification.

4. Entretenir des contacts fréquents

Si se réunit souvent et régulièrement, le comité organisateur pourra plus



ENGAGEMENT DES JEUNES DANS L'ÉLABORATION DES POLITIQUES ET DES PRATIQUES

Dans le cadre de son travail au sein du ministère du Développement de l'enfance et de la famille (Colombie-Britannique), Kathy Berggren-Clive favorise et appuie l'engagement des jeunes dans les activités d'élaboration des politiques, des services et des programmes. Le nouvel événement annuel mis sur pied pour célébrer les jeunes qui sont pris en charge par le gouvernement ou qui l'ont été, intitulé BC Child and Youth in Care Week, découle directement d'une recommandation formulée dans le cadre de consultations menées auprès de jeunes. Des jeunes ont également participé à l'élaboration du nouveau plan d'aide aux enfants et adolescents pris en charge, de la trousse de l'engagement des jeunes et de la publication sur la procédure de plainte préparée par le ministère du Développement de l'enfance et de la famille à l'intention des jeunes. L'engagement des jeunes est essentiel au travail du Ministère, car il améliore l'efficacité des programmes, des services et des politiques et il contribue à maintenir l'enthousiasme, la vitalité et la diffusion de l'information au sein des organismes. L'engagement permet également aux jeunes de se réaliser pleinement et de donner envie à la prochaine génération de s'engager elle aussi envers la cause de leurs semblables. « Dans notre ministère, nous visons une amélioration constante de la qualité. Nous devons connaître le point de vue du client si nous voulons actualiser et améliorer nos services. »

facilement définir les tâches qui lui permettront d'atteindre les objectifs, d'assurer l'exécution des travaux en collaboration et de revoir des décisions au besoin. Ces rencontres fréquentes favorisent également l'établissement de relations, lesquelles sont essentielles à l'efficacité de l'engagement des jeunes. Si des partenaires n'ont jamais travaillé ensemble, ils doivent idéalement se rencontrer en personne au début du processus de planification. Par la suite, ils pourront maintenir le contact et prendre des décisions conjointes par l'entremise de conférences téléphoniques ou de communications électroniques. Lorsque vous invitez des jeunes à participer à un comité de planification, vous devez veiller à prendre les dispositions nécessaires pour leur transport, tenir compte de leur emploi du temps pour fixer l'heure des réunions et adopter un langage et une façon de travailler qui sont adaptés à leur réalité.

5. Déterminer les questions des recherches préliminaires

Le comité de planification doit déterminer, en regard des objectifs du projet, les principales questions sur lesquelles il veut obtenir l'avis des jeunes. Par exemple, si le comité de planification souhaite élaborer des politiques scolaires visant à encourager l'activité physique, il peut présenter aux élèves des questions comme les suivantes : Qu'est-ce



« Les secteurs de la justice, de la santé et de l'éducation doivent appuyer les jeunes conjointement. »

Jill Lightwood, ministère de l'Environnement, du Travail et de la Justice, Î.-P.-É.



Cliquez pour visionner la vidéo intitulée « La voix des élèves dans les écoles de l'Ontario ».

LA VOIX
DES ÉLÈVES
DANS LES ÉCOLES
DE L'ONTARIO

qui te motive à bouger? Comment les enseignants et les membres du personnel scolaire pourraient-ils favoriser l'activité physique? Quels activités ou événements scolaires misant sur l'activité physique seraient susceptibles de t'intéresser? Établir les questions de recherche au début du processus vous aidera à préparer le matériel et les activités d'engagement des jeunes.

6. Exploiter l'expertise en collaboration

Chacun possède des compétences et un savoir-faire uniques, mais néanmoins utiles. La plupart des comités de planification devraient réunir des spécialistes en matière de politiques ou de programmes, des personnes ayant de l'expérience en recherche et en contenu,

POUSSER À L'ACTION



Joyce Sunada, coordonnatrice scolaire pour le programme Ever Active Schools (Alberta), organise des symposiums sur les écoles actives en santé. Dans le cadre de conférences d'une journée, des équipes provenant de différentes écoles (formées d'élèves, d'enseignants et de parents) se réunissent pour s'informer et élaborer des plans pour la nouvelle année ainsi que pour échanger sur des pratiques prometteuses et des expériences vécues dans leur milieu respectif. « Par exemple, les participants d'une école élémentaire y ont appris à faire des smoothies; ils ont été si emballés qu'ils ont même organisé un comptoir de smoothies. L'activité a pris de l'ampleur et des smoothies font maintenant partie des aliments offerts chaque semaine aux élèves de cette école. Le symposium a également inspiré d'autres initiatives chez les élèves. Il a été un simple instigateur d'autres projets et pourrait mener à des changements de politique. »



« Je vais réfléchir davantage à la façon de présenter l'information aux jeunes afin d'obtenir leurs points de vue dans le cadre de mes travaux/recherches. »

—
Chercheur, Enquête sur les comportements liés à la santé chez les enfants d'âge scolaire

des personnes ayant déjà participé à des activités d'engagement des jeunes ainsi que des personnes ayant une connaissance pratique de l'« enjeu » en question (bien souvent, ce sont des jeunes!). Assurez-vous que le savoir-faire de chacun peut profiter aux autres. Par exemple, les chercheurs peuvent aussi veiller à ce que le processus d'engagement des jeunes produise des résultats de recherche exacts, tandis que les jeunes peuvent vérifier la pertinence des constatations de la recherche et s'assurer que la documentation préparée par les chercheurs est rédigée et présentée dans un style parfaitement adapté aux participants.

7. Tenir compte de la diversité

Les jeunes, les chercheurs et les décideurs tirent tous profit de la diversité lorsqu'elle est mise de l'avant. Le critère de sélection des participants doit être déterminé selon l'initiative : si elle a trait à la vie quotidienne avec un handicap, il est logique de recruter des jeunes ayant un handicap. Dans bien des cas, les responsables des politiques et les concepteurs de programmes veulent s'assurer que différents points de vue (selon la race, la langue, la région géographique et l'expérience personnelle) sont représentés.

Il est important de rechercher une diversité également sur les plans de la situation socio-économique et de la réussite scolaire. On croit

parfois à tort que les jeunes qui réussissent moins bien à l'école ne seront pas intéressés à participer à l'élaboration de programmes ou de politiques; or, la justice sociale constitue souvent pour eux une véritable source de motivation. Ces jeunes peuvent en apprendre beaucoup aux privilégiés si on leur offre un lieu sûr pour le faire. Vous devez créer un milieu rassurant où tous les jeunes auront la possibilité de s'engager de multiples façons. De par leur expérience personnelle, des jeunes qui semblent démotivés peuvent souvent apporter une contribution importante. Selon des travaux de recherche, plus l'expérience d'engagement dans le cadre d'un événement ou d'un programme est diversifiée, plus les résultats obtenus sont positifs ¹⁴.

8. Recruter des jeunes

Plusieurs facteurs peuvent encourager les jeunes à s'engager dans un projet, un programme ou une activité (possibilité de rémunération, chance de voyager, désir d'apporter des changements dans leur collectivité, etc.). Il est utile de tenir compte de ces différentes sources de motivation pour recruter des participants et planifier des événements qui sauront répondre à divers besoins et intérêts.

Il est également utile de préparer des documents pour décrire le projet et expliquer le rôle des futurs participants. Les documents d'inscription et de recrutement peuvent amener les jeunes à réfléchir aux concepts clés associés au projet. Assurez-vous toutefois que le processus d'inscription ne décourage pas les jeunes moins motivés. Donnez aux jeunes la possibilité de se présenter en compagnie d'un mentor ou d'un ami. Posez-leur des questions pour connaître leurs points de vue et leurs champs d'intérêt sur un sujet ainsi que leurs liens avec celui-ci afin d'établir des critères additionnels qui permettront d'obtenir une diversité chez les participants. Le choix des

« Pour obtenir la participation des jeunes, il faut nécessairement passer par les médias sociaux (Twitter, Facebook, Internet). Le contact direct est le moyen le plus efficace, mais c'est par l'entremise des tribunes qu'ils utilisent régulièrement que nous pouvons les inviter à une rencontre en personne et soutenir leur engagement. »

–
Mellissa Wood, ministère des
Affaires municipales
et communautaires, T.N.-O.

« La sagesse ne vient pas seulement avec l'âge – elle s'acquiert en participant activement à la vie collective. »

– Lynn Ann Duffley, N.-B.

« Nous accueillons au plus deux étudiants au sein de nos discussions et nous attendons d'eux qu'ils soient les porte-parole de la jeunesse. »

– Lynn Ann Duffley, N.-B.

participants doit reposer sur un équilibre collectif d'expériences variées plutôt que sur une compétition individuelle.

Vous devez établir un contact avec les jeunes, leurs organismes et leurs alliés adultes en personne ou par téléphone, courriel ou Facebook afin de susciter leur intérêt et les mettre à l'aise. Les « tapes sur l'épaule » et le recrutement de bouche-à-oreille sont des outils très importants pour encourager les jeunes à participer, surtout ceux qui sont moins susceptibles de le faire.

9. Organiser des activités préparatoires

Pour les jeunes : Il peut être utile d'organiser des activités visant à informer les jeunes sur un futur projet afin de susciter leur intérêt. Par exemple, vous pourriez mener un sondage en ligne dans le cadre du processus d'inscription, organiser une vidéoconférence avec des participants sélectionnés ou demander à des jeunes de mener un sondage auprès de leurs amis et des membres de leur famille sur un

DÉFINITION

Création de groupes d'intérêt : Regroupement d'idées et de points de vue émanant de pairs ou de personnes que vous représentez.

enjeu particulier. Les activités de ce type aident les jeunes à comprendre le concept de la formation d'un groupe d'intérêt et de la représentation, et les amènent à réfléchir aux similitudes et aux différences entre leur propre expérience et celle d'autrui; malheureusement, de nombreux jeunes sont appelés à prendre la parole au nom de leurs pairs sans avoir été informés de ce concept par un adulte. Si des jeunes doivent « représenter » d'autres jeunes (au sein d'un comité consultatif ou d'un conseil d'administration par exemple), il est important de leur apprendre à consulter les autres.

Pour les adultes : Les adultes ne savent pas toujours quel rôle ils doivent jouer exactement dans le cadre d'un événement ou d'une activité d'engagement des jeunes et il est donc important d'assurer leur préparation et leur encadrement. Dans certains cas, il peut être utile de susciter leur réflexion sur les similitudes et les différences entre leurs expériences et celles des jeunes en leur faisant remplir des questionnaires, des sondages et des formulaires d'autorisation préalables,



Conseils destinés aux adultes alliés

Écoutez véritablement – Notez les arguments et les commentaires importants formulés par les jeunes et affichez-les pour qu'ils puissent constater qu'ils sont entendus.

Posez des questions – Questionnez au lieu d'affirmer afin d'éviter de vous cantonner dans le rôle d'autorité attribué à l'adulte. Si un jeune dit quelque chose d'inexact ou d'inapproprié, posez-lui des questions pour susciter une réflexion critique. Donnez-lui la possibilité de donner son opinion comme vous le feriez en tant qu'adulte.

Soyez « vous-même » – Dans leurs interactions quotidiennes, les qualités que les jeunes apprécient le plus chez les autres sont l'authenticité et l'honnêteté, et non le fait qu'ils soient branchés, drôles ou populaires. Parlez-leur de vous et de ce que vous faites d'une façon appropriée.

Combattez les idées reçues – Il faut vaincre les préjugés que vous ou d'autres adultes pourriez avoir à l'égard des jeunes. Les jeunes ne sont pas tous pareils; vous devez être prêt à établir de nouvelles relations positives.

Sollicitez l'avis des jeunes – Les jeunes souhaitent participer au processus décisionnel. Demandez-leur ce qu'ils veulent avant de planifier une activité, un événement ou un projet.

Justifiez vos décisions (positives ou négatives) – Si un jeune propose une activité ou une idée irréalisable (pour des raisons de budget, d'échéance, d'applicabilité, etc.), expliquez-lui pourquoi vous la rejetez plutôt que de lui répondre simplement « non » ou « peut-être ».

ADULTES ALLIÉS



Cliquez pour visionner la vidéo intitulée « Adultes alliés en action ».

« Il faut adapter notre message. Un jeune de 19 ans et un jeune de 12 ans ne sont tout simplement pas rendus au même stade de développement. »

—
Annie Smith, directrice générale, McCreary Centre Society

comme on demande aux jeunes de le faire. Il peut également être utile de leur offrir des « formations dirigées par des jeunes », axées sur l'établissement de relations bienveillantes et positives entre jeunes et adultes, afin de les préparer à bien jouer leur rôle dans le cadre d'un événement ou d'un projet. Idéalement, les adultes ne doivent être ni trop directifs ni trop effacés. L'absence de participation des adultes qui tentent de laisser une place aux jeunes pour s'exprimer peut être perçue comme un manque d'intérêt, de soutien et de sensibilité de leur part. Les adultes doivent participer avec les jeunes mais ils ne doivent pas oublier de tenir compte de leurs opinions et de leurs expériences.

Reportez-vous au document **Adultes alliés en action**

10. Préparer des documents adaptés aux jeunes

Les jeunes (et les adultes!) recommandent d'utiliser des couleurs vives, de surligner ou de mettre en gras des passages et de présenter le texte dans un style télégraphique (par points) afin d'améliorer l'efficacité des communications. Ils recommandent également d'employer des

vidéoclips, des photos et des éléments visuels. En fait, il est important d'assurer le lien et la pertinence entre les questions faisant l'objet de discussions et la vie personnelle des jeunes.

Les jeunes recommandent que le matériel préparé à leur intention par les responsables des politiques et les chercheurs renferme des représentations visuelles claires et simples. Par exemple, les graphiques devraient comporter des en-têtes simples qui renvoient à des concepts de recherche (« Domaine » par exemple) mais qui sont exprimés en des termes correspondant à la réalité (« Maison » ou « École » par exemple). Les jeunes qui font partie du comité de planification peuvent être d'une grande aide pour créer des documents accessibles et intéressants pour les jeunes participants.

11. Élaborer un plan logistique

L'attention que vous porterez aux questions de logistique peut vous aider grandement à assurer le succès d'une initiative. Élaborez un plan pour recueillir les formulaires de consentement des parents/tuteurs, les renseignements concernant l'état de santé et les restrictions alimentaires des participants ainsi que les formulaires d'autorisation pour la diffusion des photos et des vidéos. Pour vous aider, voici des **modèles de formulaires**. Vous devrez également prendre les dispositions nécessaires en ce qui concerne le transport et l'hébergement, la réservation des salles de réunion ainsi que l'organisation des excursions et des activités.

Il peut être utile de désigner un responsable de la logistique parmi les membres du comité de planification, qui se chargera de la collecte des renseignements et de l'organisation des activités prévues au programme et veillera à ce que la logistique ne prenne pas le dessus sur la planification liée au processus et au contenu.



DEFINITION

Indicateur : Atteste l'existence d'une condition; permet de mesurer les progrès réalisés à l'égard de l'atteinte d'un résultat ou d'un objectif.

UN CADRE D'INDICATEURS

L'engagement des jeunes relève autant de la science que de l'art. Il existe des pratiques prometteuses liées à des résultats positifs, mais il n'existe aucune méthode « universelle » pour mobiliser les jeunes. Le cadre d'indicateurs élaboré pour cette trousse présente un vaste éventail de pratiques associées à l'efficacité de l'engagement des jeunes. Pour chaque section du guide pratique, le cadre décrit comment ces indicateurs se situent en regard de différents jalons. L'outil d'évaluation offre aux praticiens une liste détaillée d'indicateurs qui leur permettra d'évaluer leurs pratiques organisationnelles et d'élaborer des plans

pour l'avenir. La liste présentée dans la trousse offre un sommaire de pratiques prometteuses et ne doit pas être considérée comme prescriptive ni exhaustive. Certains indicateurs ne s'appliqueront peut-être pas à votre situation. Commencez par poser de petits gestes ou concentrez vos efforts sur les aspects que vous souhaitez améliorer.



Pour obtenir d'autres outils d'évaluation, rendez-vous sur la plateforme **Le partage d'histoires** du site Web de la Commission des étudiants. Ce site est en anglais mais une version française sera éventuellement disponible. Vous y trouverez des outils reconnus par les établissements d'enseignement qui vous permettront d'évaluer l'engagement des jeunes, notamment les suivants :

Réceptivité de l'organisme, Module – Leadership, Sondage adultes-jeunes

ÉVALUEZ VOTRE PRATIQUE SUSCITER

Cadre d'indicateurs

Outil d'évaluation

B) « JE ME SUIS SENTI ÉCOUTÉ » : HUIT PRINCIPALES QUALITÉS ASSOCIÉES À L'ENGAGEMENT DES JEUNES



Même si les situations et les activités dans lesquelles s'engagent les jeunes sont très diversifiées, il existe néanmoins des qualités et des pratiques factuelles qui ont une incidence positive sur le développement des jeunes. Cette section du guide pratique décrit ces qualités et présente des pratiques qui favorisent un engagement efficace des jeunes.



« C'était amusant », « J'avais l'impression d'être écouté » et « J'ai appris de nouvelles choses » sont certains des commentaires qui reviennent souvent dans les évaluations des activités d'engagement réussies. En offrant aux jeunes une expérience amusante qui leur donne une occasion significative d'apprendre, de contribuer et de relever des défis, on leur permet de s'engager pleinement (avec leur tête, leur cœur, leurs pieds et leur esprit). En général, les résultats de recherche soulignent l'importance de créer un environnement adapté aux jeunes pour les activités d'engagement – groupe de sport, conférence ou gouvernance organisationnelle. De fait, la qualité du contexte dans lequel se déroule une activité est tout aussi importante, sinon plus, que l'activité proprement dite.

Selon Eccles et Gootman¹⁵, huit qualités sont associées à un environnement d'engagement favorisant un développement positif. Essayez de réunir toutes ces qualités dans le cadre de vos activités ou projets.

HUIT QUALITÉS ASSOCIÉES À UN ENVIRONNEMENT D'ENGAGEMENT FAVORISANT UN DÉVELOPPEMENT POSITIF :



Huit qualités

1. Sécurité physique et psychologique
2. Structure appropriée
3. Relations de soutien
4. Occasions de développer un sentiment d'appartenance et d'inclusion
5. Normes sociales positives
6. Renforcement de l'efficacité et du sentiment d'importance face aux autres
7. Occasions d'apprendre et d'acquérir de nouvelles compétences
8. Intégration des efforts de la famille, de l'école et de la collectivité

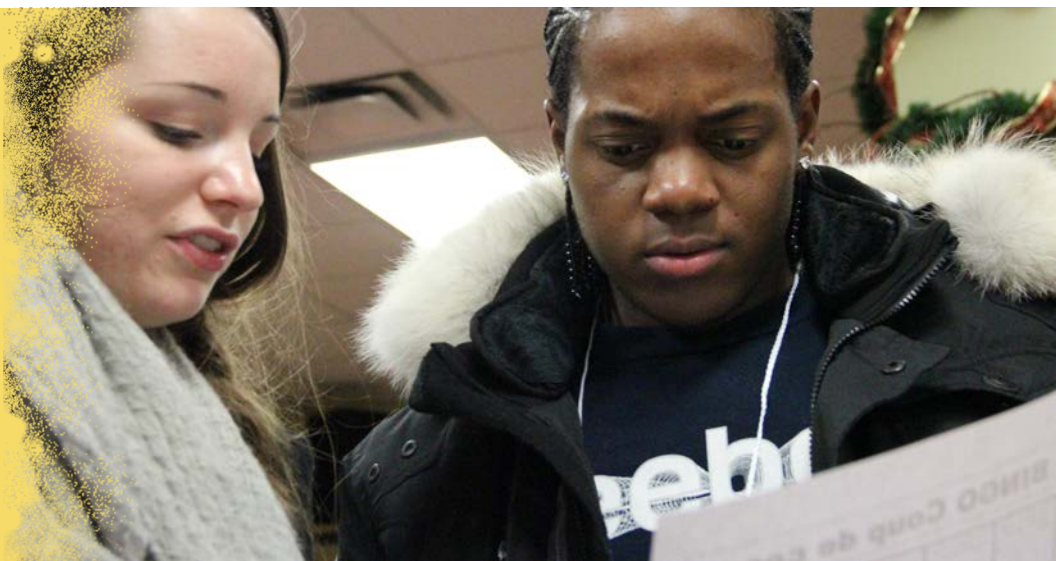
HUIT
QUALITÉS



[Cliquez pour visionner la vidéo intitulée « 8 qualités ».](#)

« Je vais utiliser certains des jeux et techniques dans nos groupes à l'école et ailleurs dans la région de Halifax, notamment ceux qui ont trait au tabagisme, mais aussi dans d'autres groupes. »

– Jeune participant, Conférence sur le tabagisme



1. Sécurité physique et psychologique

Lorsqu'ils se sentent physiquement et psychologiquement en sécurité, les jeunes sont davantage capables d'apprendre et de participer librement. Pour offrir aux jeunes une expérience optimale dans le cadre d'une activité, vous devez faire en sorte qu'ils se sentent en sécurité en tout temps. Organisez votre activité dans un milieu sans violence et sans risque pour la santé, et réduisez les risques de menaces inattendues. Employez des pratiques qui favorisent les interactions saines et sûres et découragent les comportements dangereux et les confrontations chez les jeunes.

Consultez la **liste de vérification** pour obtenir des conseils pratiques.

« J'ai appris beaucoup plus que ce que j'ai dit... surtout quand nous avons parlé de l'intimidation, car j'ai repensé à ceux qui intimidait les nouveaux élèves à l'école. Ce que j'ai appris ici aujourd'hui, je vais le partager avec ma collectivité et les gens de Mama Wii. »

–
Jeune participant



« J'ai appris qu'il est très important d'obtenir d'autres points de vue (surtout ceux qui sont différents). »

—
Jeune participant

« J'ai discuté avec des personnes que je ne connaissais pas. J'ai visionné des vidéos et écouté les autres! »

—
Jeune participant

Écoles sans fumée

Fort de son expérience au sein de la Société canadienne du cancer, Lynn Ann Duffley rappelle les bienfaits découlant de l'engagement des jeunes dans la mise en œuvre de la politique de prévention du tabagisme dans les écoles de la province. Elle a supervisé l'initiative Écoles sans fumée et travaillé avec des groupes TATU (adolescents contre le tabagisme) pour mettre en œuvre la politique. « Ces groupes ont contribué de différentes façons : assurer la formation de leaders chez leurs pairs; fournir du soutien à leurs pairs; présenter l'initiative aux écoles à proximité, aux dirigeants municipaux et aux groupes communautaires; diffuser de l'information; prendre des mesures pour modifier les services et politiques scolaires; créer des milieux inclusifs pour tous les élèves, fumeurs et non-fumeurs... ».

Les groupes TATU ont joué un rôle important dans l'élaboration et la mise en œuvre de la politique, et ils ont aidé véritablement à modifier le message envoyé aux fumeurs. L'initiative Écoles sans fumée ne s'élevait pas contre les fumeurs; elle visait plutôt à favoriser la création d'un environnement plus sain pour tout le monde. Ce message, qui n'aurait pu être transmis sans la collaboration des élèves, a été essentiel à la réussite de la mise en œuvre de la politique.

2. Structure appropriée

Pour assurer un encadrement approprié, il ne s'agit pas d'établir un programme rigide ou de supprimer les activités non structurées. Les jeunes tirent profit d'expériences variées, notamment dans le cadre d'activités spontanées et autonomes. Il s'agit plutôt de créer un cadre cohérent avec des limites et des attentes clairement définies offrant au besoin le soutien ou la supervision d'un adulte, au sein duquel les jeunes se sentiront à l'aise. Pour assurer un encadrement approprié, il faut



Louise Aubrey
Analyste des politiques principale
Agence de la santé publique du Canada

Cliquez pour visionner la vidéo intitulée « L'intégration des voix des jeunes dans le politique ».

notamment faire appel à du personnel compétent, organiser des activités adaptées à l'âge des participants et énoncer des directives claires. Consultez la **liste de vérification** pour obtenir des conseils pratiques.

3. Relations de soutien

Entretenir des relations de soutien est un indicateur clé d'une santé physique et mentale positive¹⁶. Les jeunes qui fréquentent au moins un adulte bienveillant ont moins de comportements à risque, réussissent mieux à l'école et ont une meilleure estime personnelle. Dans le cadre d'une relation de soutien, les jeunes ont l'occasion de vivre des rapports respectueux et chaleureux, d'éprouver un sentiment d'appartenance et d'apprendre à communiquer efficacement¹⁷. Il s'agit de faire appel à des employés bien formés et à des adultes alliés qui sauront prendre en compte les réussites et les échecs des jeunes et qui ne se limiteront pas à leur offrir du soutien uniquement dans le cadre du programme. Consultez la **liste de vérification** pour obtenir des conseils pratiques.



CONSEIL DE JEUNES SUR LES MODES DE VIE SAINS (C.-B.)

En Colombie-Britannique, les élèves du secondaire ont la possibilité de s'exprimer au sujet de l'approche globale de la santé en milieu scolaire par l'entremise d'un conseil de jeunes sur les modes de vie sains.

« J'ai été capable de travailler avec d'autres dans une ambiance constructive et d'exposer des idées concrètes. »

—
Jeune participant

Un partenariat entre un jeune et un adulte doit reposer sur le respect mutuel de la contribution de chacun. Ce modèle de relation ne correspond pas aux concepts plus traditionnels de mentorat, de partenariat jeune-adulte dirigé par le jeune, de développement du leadership ou d'encadrement où l'adulte assume le rôle d'« expert ». Dans le cadre d'un partenariat, le jeune et l'adulte cherchent tous les deux à apprendre et à partager leurs connaissances dans une relation égalitaire.



« Je n'ai peut-être pas beaucoup parlé, mais j'ai écouté et beaucoup appris. Ça m'a fait du bien de tisser des liens avec notre groupe. »

– Jeune participant

4. Occasions de développer un sentiment d'appartenance et d'inclusion

Tous les jeunes doivent se sentir acceptés, quels que soient leur orientation sexuelle, leur sexe, leur race, leurs capacités, leur situation socio-économique ou leur groupe affinitaire. Il s'agit d'offrir aux jeunes des occasions d'inclusion sociale, d'engagement social et d'intégration. Il faut enseigner et favoriser la sensibilité à la diversité culturelle et offrir des activités de formation sur l'identité socioculturelle. Consultez la **liste de vérification** pour obtenir des conseils pratiques.

« J'ai créé un lien en participant aux activités pour briser la glace pour me présenter au groupe. » »

—
Jeune participant



Cliquez pour visionner la vidéo intitulée « Bâtisseurs de la collectivité ».

BÂTISSEURS DE LA
COLLECTIVITÉ

5. Normes sociales positives

Des normes sociales positives et des pratiques respectueuses contribuent à instaurer un climat de sécurité psychologique et encouragent les jeunes à adopter un comportement positif. Il s'agit de créer et de préserver un environnement accueillant, sans jugement et inclusif. Il est également important d'entretenir des attentes élevées pour les jeunes (et les adultes), surtout en ce qui concerne leur comportement, leurs interactions et le respect des valeurs et des lignes directives élaborées par le groupe. En instaurant un climat positif, on s'attend à ce que chacun démontre ses points forts et fasse de son mieux la plupart du temps. Consultez la **liste de vérification** pour obtenir des conseils pratiques.

“« Je me suis senti à l'aise parce que d'autres personnes nous ont donné des suggestions pour surmonter des obstacles; je me sens mieux outillé pour résoudre mes problèmes personnels avec ma mère et ma famille. »

—
Jeune participant





Cliquez pour visionner la vidéo « La voix des jeunes en action ».

FAIRE PROGRESSER LES DROITS DES GLBT

L'un des meilleurs exemples de l'engagement des jeunes que nous présentons régulièrement est notre travail auprès de l'organisme The Youth Project, qui offre du soutien aux jeunes GLBT de la Nouvelle-Écosse. Cet organisme est réellement axé sur les jeunes puisqu'il comprend un conseil d'administration constitué de jeunes qui prennent toutes les décisions sur les projets et les activités avec l'appui d'adultes membres du personnel. The Youth Project est consulté régulièrement par plusieurs ministères de la Nouvelle-Écosse dans le cadre de l'élaboration de programmes, de politiques et de stratégies concernant les jeunes, y compris les GLBT. L'année dernière, nous avons demandé à des jeunes de l'organisme de collaborer à la révision de manuels de politiques avec le ministère des Services communautaires pour que soit mieux reflétée la réalité des enfants et des adolescents GLBT pris en charge. Récemment, à la suite de travaux auxquels ont participé des jeunes, la province a émis une décision ministérielle en vertu de laquelle chaque école de la province est dorénavant tenue d'autoriser l'établissement d'une alliance gais-hétérosexuels si des élèves en font la demande. – Morris Green, ministre de la Santé et du Bien-être, N.-É.

6. Renforcement de l'efficacité et du sentiment d'importance personnelle

Les jeunes doivent sentir qu'ils ont de l'importance, que leurs idées comptent et qu'ils peuvent être utiles dans leur collectivité. Dans un environnement adapté à leur réalité, les jeunes acquièrent la capacité de se prendre en main, de se faire entendre et de contribuer aux changements apportés dans leur collectivité. Il s'agit d'employer des pratiques stimulantes, axées sur le développement et le perfectionnement, qui inciteront les jeunes à prendre des responsabilités. Il faut aussi toujours tenir compte des commentaires et des idées des jeunes et instaurer un climat dans lequel ils se sentiront écoutés et valorisés pour leur contribution. Consultez la

liste de vérification pour obtenir des conseils pratiques.

7. Occasions d'apprendre et d'acquérir de nouvelles compétences

Évidemment, les jeunes tirent profit des occasions qui leur sont offertes d'apprendre et d'acquérir de nouvelles compétences. Il s'agit de leur permettre d'améliorer leurs compétences, leur confiance en soi et leur estime personnelle, de nourrir leur curiosité et de leur fournir des occasions de découvrir de nouveaux intérêts. Les environnements adaptés aux jeunes doivent offrir des expériences pratiques et des activités propices à l'acquisition de compétences comme la capacité de travailler en équipe, de communiquer et de résoudre des problèmes. Consultez la **liste de vérification**



SPEAK OUT : UNE INITIATIVE D'ENGAGEMENT DES JEUNES EN ALBERTA

Pour le ministère de l'Éducation de l'Alberta, l'équipe de l'initiative Speak Out assume le rôle important d'amener les élèves albertains à participer aux décisions qui sont prises au sujet du système d'éducation de la province. Dans le cadre de forums de discussion et d'une conférence annuelle organisés par Speak Out, les jeunes Albertains sont invités à partager leurs expériences et leurs idées avec ceux qui prennent des décisions concernant les écoles. Les élèves ont la possibilité de s'exprimer en ligne, de prendre part à des événements ou de participer au Conseil consultatif ministériel des élèves. Ils contribuent ainsi à l'élaboration de programmes et à l'orientation de politiques en plus d'exercer une influence auprès de nombreux autres ministères provinciaux.

« Beaucoup de jeunes ont l'impression d'être ignorés et souhaitent être entendus. Ils sont plusieurs à ressentir la même chose. »

—
Jeune participant



Cliquez pour visionner la vidéo intitulée «Demande à participer au CCME».

**DEMANDE
À PARTICIPER
AU CCME**

MODÈLE DE PROJET DES JEUNES DÉCIDEURS

Jeunes décideurs (JD) – Projet :

LÉGENDE: Terminé En cours Pas commencé

3. Discussion d'enjeu

- Matériel pour les jeunes afin qu'ils s'informent et partagent avec les autres.
- Espace pour explorer et communiquer des idées.

4. Prise de décisions

- Méthode de prise de décisions.
- Points de vue des Jeunes décideurs sur les enjeux.
- Définition de notre voix auprès des autres.

2. Études des enjeux

- Identification des enjeux en lien avec les thèmes.
- Collecte de la recherche : notre propre expérience, celle des autres et la science.

5. Information des décideurs

- Recommandations aux gouvernements, entreprises et organismes jeunesse.
- Communication des réponses aux membres.

1. Mesures

- DÉCLENCEUR:** Action ou idée identifiée par un jeune ou une organisation qui mérite d'être approfondie.
- SOUTIEN:** Prise de mesures à l'égard de certaines recommandations ou évaluations.

VASTE PARTICIPATION



Soutien : nouvelles démarches.



SOUTIEN

The Students
Commission
Centre of Excellence for
Youth Engagement



La commission
des étudiants
Le centre d'excellence pour
l'engagement des jeunes

© La commission des étudiants



pour obtenir des conseils pratiques.

L'intégration d'un processus de recherche de connaissances est un moyen efficace d'enrichir un événement ou un programme misant sur l'engagement des jeunes.

Les méthodes de recherche de connaissances, comme le **modèle des Jeunes décideurs**, la recherche d'action participative ou l'exploration conjointe, donnent aux jeunes la possibilité de faire de la recherche, de discuter, d'apprendre et de créer des messages autour d'un enjeu. Les jeunes sont souvent exclus du processus de production de connaissances, un peu comme ils le sont du processus décisionnel. La recherche est souvent menée sur les jeunes plutôt qu'avec les jeunes. Il s'agit de solliciter la participation des jeunes en tant que chercheurs, de reconnaître leur contribution en tant que témoins et experts de leurs propres expériences possédant des connaissances essentielles¹⁸. Consultez la **trousse sur les élèves en tant que chercheurs**.

8. Intégration des efforts de la famille, de l'école et de la collectivité

Les jeunes vivent et interagissent dans des milieux diversifiés (école, activités parascolaires, groupes de pairs, famille, voisinage, organismes communautaires, etc.). Pour favoriser le développement positif des jeunes, les intervenants dans ces milieux doivent chercher collectivement à offrir des expériences significatives et à réduire les comportements à risque. Il s'agit de favoriser la création d'une synergie et l'établissement d'un lien entre les différentes sphères sociales des jeunes pour accroître leur sentiment d'appartenance à la collectivité. Il est avantageux pour les jeunes que leurs efforts et valeurs dans un

ENGAGEMENT DES JEUNES EN RECHERCHE

ÉLÈVES DE 9^E ET DE 10^E ANNÉE AYANT DÉCLARÉ PAS AVOIR
CONSOMMÉ DU CANNABIS AU COURS DES 12 DERNIERS MOIS



75%



Cliquez pour visionner la vidéo intitulée
« Engagement des jeunes en recherche ».

domaine puissent être transposés dans un autre. Il s'agit également de permettre aux jeunes d'élargir le champ de leurs interactions sociales et d'approfondir davantage leur expérience à l'extérieur d'un programme

OUTILS D'ÉVALUATION

Pour obtenir d'autres outils d'évaluation, rendez-vous sur la plateforme **Le partage d'histoires** du site Web de la Commission des étudiants. Ce site est en anglais mais une version française sera éventuellement disponible. Vous y trouverez des outils reconnus par les établissements d'enseignement qui vous permettront d'évaluer l'engagement des jeunes, notamment les suivants :

Module – Contexte, Sondage sur la conférence de la CÉ, Module – Leadership, Module – Résultats, Sondage adultes-jeunes, Module de l'impact sur l'organisme

ou d'un projet donné. Consultez la **liste de vérification** pour obtenir des conseils pratiques.

UN CADRE D'INDICATEURS

Passez en revue les indicateurs des qualités associées à l'engagement des jeunes, puis réfléchissez à vos pratiques d'engagement avec les

membres de votre équipe. Dans quelle mesure êtes-vous capable de créer des environnements adaptés aux jeunes? Vos pratiques viennent-elles appuyer les huit qualités associées à l'engagement des jeunes? Que pourriez-vous faire autrement? Servez-vous de l'outil d'évaluation pour consigner les résultats de vos discussions et vous fixer des objectifs pour améliorer vos pratiques d'engagement.

Comme il a été mentionné précédemment, certains indicateurs ne s'appliquent pas nécessairement à votre situation, mais ils pourraient être considérés comme des objectifs à atteindre pour votre organisme. Commencez par poser de petits gestes ou concentrez vos efforts sur les aspects que vous souhaitez améliorer. Inutile d'attendre que toutes les conditions soient remplies avant de solliciter l'engagement des jeunes – demander leur avis est déjà un bon point de départ.

ÉVALUEZ VOS PRATIQUES QUALITÉS

Cadre d'indicateurs

Outil d'évaluation

La ressource **Pense-bête** présente d'autres facteurs à prendre en considération dans le cadre d'un programme.

C) « Poursuivre sur sa lancée » Soutenir l'engagement des jeunes



Mesures : Décideurs et responsables des politiques

1. Tenir les jeunes informés
2. Chercher d'autres occasions d'engager les jeunes
3. Parler des réussites

Mesures : Praticiens

4. Créer des activités de suivi
5. Maintenir la relation
6. Établir le lien entre les jeunes et les organismes et les occasions de s'engager

Selon leur expérience, les jeunes seront motivés ou non à soutenir leur engagement dans un projet ou une initiative. Parmi les facteurs de maintien, mentionnons des pratiques et des espaces propices à l'entretien de relations et à l'établissement de liens qui nourrissent la motivation et favorisent le passage à l'action. Lorsque vous planifiez une initiative pour engager les jeunes, il ne suffit pas d'organiser une première rencontre ou un événement ou projet initial, mais il faut mettre en place des mécanismes qui sauront soutenir l'engagement des jeunes tout au long de l'initiative.



Cliquez pour visionner la vidéo intitulée « Soutenir l'engagement des jeunes ».

SOUTENIR
L'ENGAGEMENT
DES JEUNES



« Ça me donne envie de partager les constatations de cette étude avec mes pairs. »

– Jeune participant

MESURES POUR SOUTENIR L'ENGAGEMENT DES JEUNES : DÉCIDEURS ET RESPONSABLES DES POLITIQUES

1. Tenir les jeunes informés

Après avoir sollicité l'avis des jeunes sur une politique ou un programme, il est important de leur faire savoir comment leurs idées ont été utilisées. Lorsqu'ils connaissent l'incidence de leur contribution, les jeunes sont motivés à rester engagés et à participer à d'autres projets (p. ex. engagement civique). Les jeunes se trouvent également dans une position idéale pour faire circuler de l'information parmi leurs pairs. Après avoir participé à l'élaboration d'une politique ou d'un programme, les jeunes sont plus susceptibles de s'y intéresser et d'appuyer sa mise en œuvre.

2. Chercher d'autres occasions d'engager les jeunes

Si vous avez déjà sollicité la participation des jeunes pour prendre des décisions, élaborer des politiques ou créer des programmes, vous êtes bien placé pour repérer d'autres projets qui pourraient profiter de leur contribution. Recherchez les occasions existantes ou éventuelles de soutenir l'engagement des jeunes ou les projets novateurs pouvant inciter d'autres jeunes à s'engager.

3. Parler des réussites

Contribuez au changement de culture dans votre milieu en parlant de vos expériences en matière d'engagement des jeunes et des avantages qui en ont découlé à ceux qui ne sont pas en terrain de connaissance ou qui se montrent sceptiques. Adressez-leur des recommandations, montrez-leur des rapports, des images et des vidéos ou offrez-leur une présentation sur les résultats d'un projet en particulier. Cherchez à faire entendre la voix des jeunes au sein de votre ministère, de votre commission scolaire ou de votre organisme.

MESURES POUR SOUTENIR L'ENGAGEMENT DES JEUNES : PRATICIENS

Créer des activités de suivi

Lorsqu'un projet prend fin ou que les ressources financières sont épuisées, songez à demander aux jeunes intéressés de participer à l'élaboration de propositions de financement futur ou de s'engager dans des activités de suivi qui ne nécessitent pas autant de soutien. Ils pourraient par exemple mener un petit

APPRENTISSAGE PAR INVESTIGATION

Darren Haley, coordonnateur des services aux élèves pour la commission scolaire régionale South Shore (Nouvelle-Écosse), parle des avantages découlant de l'engagement des jeunes à l'égard de la création de leur propre environnement d'apprentissage. « Au niveau intermédiaire, nous tentons une expérience d'apprentissage par investigation. Les jeunes facilitent leur propre apprentissage, ce qui a modifié notre opinion sur les meilleures pratiques. Nous constatons une augmentation de l'assiduité scolaire, une réduction du nombre de renvois au bureau de la direction et une amélioration des notes aux bulletins. »



« L'intérêt c'était de rencontrer de nouvelles personnes :) et de revoir toutes celles que j'ai connues l'année dernière. »

—
Jeune participant

« Je retournerai dans ma collectivité riche de cette information et je continuerai de faire ce qu'il faut pour poursuivre/mettre en œuvre les projets que nous avons amorcés ici. Et j'entends bien communiquer régulièrement avec les personnes que j'ai rencontrées. »

– Jeune participant

projet d'investigation à des fins de recherche, mettre en œuvre des recommandations formulées dans le cadre du projet qui vient de se terminer ou collaborer à certains volets de la production du rapport de projet. La plupart des activités liées à l'engagement des jeunes renforcent leur motivation et leur désir de participer au changement dans leur collectivité; il est donc important de les aider à poursuivre sur leur lancée. Voici d'autres activités de suivi possibles :

- Mettre sur pied des groupes locaux de jeunes qui discuteront d'enjeux ou qui prendront des mesures sur certains enjeux
- Créer des messages « adaptés à la réalité des jeunes » (sous la forme de vidéos, d'affiches, de blogues, de sketches, etc.) pour leur transmettre de l'information sur des projets
- Animer des présentations destinées aux adultes et aux jeunes pour les informer des résultats, des recommandations et des prochaines étapes d'un projet
- Recueillir des fonds en vue des prochaines étapes d'un projet ou d'événements futurs
- Organiser des téléconférences hebdomadaires/mensuelles
- Former des comités de planification ou de consultation qui apporteront leur contribution permanente
- Effectuer des évaluations de suivi après un délai de trois à six mois pour amener les jeunes à réfléchir à l'expérience qu'ils ont vécue et à son incidence sur leur vie
- Établir un lien entre les jeunes et d'autres projets et organismes correspondant à leurs intérêts, qui leur permettront de se rapprocher de leurs objectifs

« Les gens (les leaders, les jeunes et les adultes) ont été extraordinaires! Il était très facile de leur parler et de s'entendre avec eux! Je me suis fait de nouveaux amis durant cette fin de semaine. »

– Jeune participant

Maintenir la relation

Les relations d'amitié et de soutien que les jeunes établissent dans le cadre des activités d'engagement sont bien souvent ce qui compte le plus à leurs yeux et ce qui leur apporte le plus. Prévoyez des mécanismes et des lieux pour favoriser le maintien de ces relations. Vous pourriez créer une page Facebook; réserver un local où les jeunes pourraient se rencontrer; organiser des événements et des activités sociales ou faire des appels pour assurer un suivi; ou encore prendre régulièrement des nouvelles des jeunes même après la fin du projet. Pour maintenir le contact et souligner la contribution des jeunes, vous pourriez également leur envoyer une lettre ou une carte de remerciement ou encore un certificat ou une attestation de travail bénévole.

Établir le lien entre les jeunes et les organismes et les occasions de s'engager

En l'absence de ressource ou d'activité qui permettrait aux jeunes de rester engagés, recherchez pour eux d'autres occasions de le faire. Mettez-les en contact avec différents organismes communautaires; faites-leur découvrir les ressources existantes;

LES JEUNES ET LA PRISE DE DÉCISIONS



« Nous amenons les jeunes à s'engager de différentes façons et pour diverses raisons. En tant qu'organisme gouvernemental, nous avons été en mesure d'assurer la coordination de groupes de jeunes dans le cadre d'un processus similaire à un atelier de consultation et de leur offrir une occasion de s'adresser à des décideurs (ministres, comités, etc.). Quand des décideurs entendent directement ce que des jeunes ont à dire, le soutien est offert, des politiques sont créées et des changements se produisent. » – Mellissa Wood, ministère des Affaires municipales et communautaires, T.N.-O.

D'AUTRES OUTILS D'ÉVALUATION



Pour obtenir d'autres outils d'évaluation, rendez-vous sur la plateforme **Le partage d'histoires** du site Web de la Commission des étudiants. Ce site est en anglais mais une version française sera éventuellement disponible. Vous y trouverez des outils reconnus par les établissements d'enseignement qui vous permettront d'évaluer l'engagement des jeunes, notamment les suivants :

Réceptivité de l'organisme,
Sondage adultes-jeunes

« Dans le cadre de mon travail, je vais me servir de ce que j'ai appris (surtout au sujet de l'influence des réseaux de soutien) pour voir comment je pourrais utiliser ces réseaux pour partager de l'information avec les jeunes. »

– Participant adulte

visitez des organismes avec eux et présentez-les aux membres du personnel et aux autres jeunes sur place. Si un jeune montre de l'intérêt pour une activité ou un enjeu en particulier, mettez-le en contact avec un organisme communautaire ou un projet qui s'y rapporte. Après s'être engagé dans une activité, le jeune devrait voir son réseau de soutien s'agrandir et non rétrécir.

UN CADRE D'INDICATEURS

Passez d'abord en revue les indicateurs associés au maintien de l'engagement des jeunes, puis réfléchissez à vos pratiques d'engagement, seul ou avec les membres de votre équipe. Dans quelle mesure êtes-vous capable de soutenir l'engagement des jeunes? Tenez-vous les jeunes informés? Que pourriez-vous faire autrement? Servez-vous de l'outil d'évaluation pour consigner les résultats de vos discussions et vous fixer des objectifs pour améliorer vos pratiques d'engagement.

ÉVALUEZ VOTRE PRATIQUE MAINTIEN

Cadre d'indicateurs

Outil d'évaluation

Comme il a été mentionné précédemment, certains indicateurs ne s'appliquent pas nécessairement à votre situation, mais ils pourraient être considérés comme des objectifs à atteindre pour votre organisme. Commencez par poser de petits gestes ou concentrez vos efforts sur les aspects que vous souhaitez améliorer.

D) « Quand les choses se corsent » – Relever les défis



« Il faut voir à ce que l'engagement des jeunes fasse partie de notre culture pour éviter qu'il soit considéré comme un élément d'un programme ou une activité supplémentaire. L'engagement des jeunes doit s'inscrire dans le cadre des activités quotidiennes du ministère. »

– Kathy Berggren-Clive, ministère du Développement de l'enfance et de la famille, C.-B.

Pour que l'engagement des jeunes devienne pratique courante, il faut surmonter certains obstacles. Plusieurs personnes hésitent à solliciter l'engagement des jeunes pour des raisons de perception liée aux coûts engagés, au temps investi ou à la difficulté d'intégration de jeunes dans une structure organisationnelle composée d'adultes. Cette réticence est habituellement due à un manque de compréhension. Beaucoup se sentent mal à l'aise de solliciter l'engagement des jeunes, car ils n'ont pas l'habitude de le faire et ils ignorent les nombreux avantages qui en

OBSTACLES

« Les obstacles qui nuisent à l'engagement des jeunes sont certainement liés à la disposition et à la volonté des adultes à "lâcher prise" ainsi qu'à la disposition, à la volonté et à l'aptitude des adultes à assumer le rôle de facilitateur plutôt que celui d'éducateur. Établir le lien entre ceux qui réussissent à engager des jeunes et ceux qui doutent de l'entreprise ou qui s'y intéressent est une démarche très efficace. »

– Tanya Dunn-Pierce, directrice, Santé publique et des populations, région sanitaire de Saskatoon

découlent pour les jeunes, leur organisme et les responsables des politiques. L'information et l'expérience pratique sont vos meilleurs atouts pour pallier ce problème; vous devez donc parler de vos réussites, de la recherche et des résultats associés à l'engagement des jeunes et donner aux sceptiques la chance de tenter l'expérience sur le terrain. Aidez les décideurs et les praticiens à comprendre les résultats positifs associés à l'engagement des jeunes et expliquez-leur que les jeunes ont le droit de faire entendre leur voix. Le

RELEVER, LES DÉFIS



Cliquez pour visionner la vidéo intitulée « Relever les défis ».

« Nous devons garder à l'esprit qu'il faut parfois laisser les jeunes faire des erreurs. »

– Lynn Ann Duffley, N.-B.

changement de perceptions et d'habitudes culturelles est un processus important qui s'opère lentement. Contribuez à modifier les attitudes dans votre entourage.

Un problème courant est la tendance des adultes à demander

à un seul jeune ou à un petit groupe de jeunes de parler au nom de tous les jeunes (au sein d'un conseil d'administration ou d'un comité consultatif par exemple). Les jeunes placés dans une telle situation en savent souvent très peu sur la création de groupe d'intérêt (recueillir des idées et des points de vue auprès de leurs pairs) et, souvent, les adultes attendent d'eux qu'ils agissent comme porte-parole de tous les jeunes et qu'ils les éclairent sur leur point de vue.

Que pouvez-vous faire? Remettre en question ces pratiques en donnant à ces jeunes le temps et les ressources nécessaires pour consulter leurs amis et leurs camarades de classe. Montrez aux jeunes comment recueillir de l'information par l'entremise de questionnaires, de sondages sur Facebook, de groupes de discussion ou de conversations informelles. Ces pratiques leur permettront de développer des compétences en recherche, d'acquérir le sens de l'engagement civique et de mieux comprendre les politiques sociales et les structures politiques. Les adultes qui comptent sur l'apport des jeunes peuvent profiter d'une perspective plus large qui influera de façon positive sur les programmes et les politiques.

E) « Et après? » – Évaluation des impacts



L'évaluation des programmes, des événements et des initiatives misant sur l'engagement des jeunes s'inscrit dans un processus de réflexion continue et de pensée critique chez les adultes et les jeunes. Les évaluations peuvent servir à plusieurs fins :

1. Orienter le processus décisionnel durant tout le cycle d'une activité d'engagement (création, mise en œuvre, conclusion et organisation de nouvelles activités)
2. Veiller à ce que l'engagement demeure significatif pour tous les intéressés
3. Offrir une rétroaction continue et fournir des occasions pour obtenir l'avis de jeunes susceptibles d'être marginalisés
4. Soutenir l'engagement et la participation lorsque les résultats de l'évaluation servent à améliorer l'initiative
5. Déterminer si les objectifs ont été atteints
6. Démontrer, réaffirmer et clarifier les valeurs et les principes associés à l'initiative
7. Faire connaître les points forts, les aspects qui laissent à désirer et les réussites
8. Amorcer un nouveau cycle d'engagement dans le cadre d'une autre activité
9. Décrire l'initiative aux intervenants, aux bailleurs de fonds, etc.
10. Élargir et approfondir les connaissances concernant l'engagement des jeunes, les résultats qui y sont rattachés ainsi que les pratiques efficaces en la matière

ÉVALUATION



Cliquez pour visionner la vidéo intitulée « Évaluation ».

ÉVALUATION SIMPLIFIÉE



Pour évaluer rapidement et facilement un programme, servez-vous de la fiche **Tête, coeur, pieds, esprit**.

Il peut être utile d'employer une combinaison d'évaluations formelles et informelles. Les activités d'évaluation informelle peuvent être intégrées au programme; il peut s'agir par exemple de permettre à chacun d'écrire ses commentaires sur un mur prévu à cet effet ou encore d'organiser régulièrement des rencontres pour faire le point.

La Commission des étudiants utilise comme outil d'évaluation le Modèle conceptuel de l'engagement des jeunes, qui se penche sur les facteurs déclencheurs et de soutien de l'engagement, les qualités associées à l'engagement des jeunes et les résultats qui y sont rattachés, et ce, sur les plans individuel, social et organisationnel.

Le partage d'histoires

Les évaluations des initiatives d'engagement des jeunes présentent d'importantes lacunes sur le plan de la cohérence en partie à cause d'un manque de ressources et d'outils faciles à utiliser. La Commission des étudiants a créé une plateforme en ligne appelée Le partage d'histoires, où sont regroupés des outils d'évaluation de l'engagement des jeunes. Elle s'est fondée sur une revue de la documentation spécialisée et des expériences vécues au sein de divers programmes pour sélectionner des outils reconnus par les établissements d'enseignement qui ont été mis à l'essai dans le cadre de divers projets auxquels ont participé des jeunes de différents horizons.

La plateforme Le partage d'histoires est conçue non seulement pour fournir des outils d'évaluation, mais aussi pour présenter différentes expériences d'engagement des jeunes au sein d'initiatives, d'organismes et de régions géographiques variés. Ainsi, à l'aide d'instruments de mesure cohérents, il serait possible de créer un projet pour évaluer l'ensemble des initiatives d'une commission scolaire ou encore toutes les initiatives du pays reposant sur une approche globale de la santé en milieu scolaire. Visitez la plateforme **Le partage d'histoires**. Ce site est en anglais mais une version française sera éventuellement disponible.



« Si vous écoutez les jeunes, vous comprendrez qu'ils ont à cœur le meilleur intérêt de leur collectivité. »

—
Matt DeCoursey, Bureau du défenseur des enfants et de la jeunesse, N.-B.



Tout au long de ce livre, nous vous avons recommandé plusieurs outils d'évaluation pertinents. Voici une liste sommaire de ces outils :

1. **Réceptivité de l'organisme** : Permet d'évaluer dans quelle mesure votre organisme favorise ou maintient l'engagement des jeunes.
2. **Module – Leadership** : Permet d'évaluer votre attitude et vos compétences en tant que leader/facilitateur auprès des jeunes.
3. **Sondage adultes-jeunes** : Permet d'évaluer la qualité des relations entre jeunes et adultes.
4. **Module – Contexte** : Permet de déterminer si l'environnement d'engagement reflète les huit qualités favorisant un développement positif chez les jeunes.
5. **Sondage sur la conférence** : Permet d'évaluer la qualité des relations entre jeunes et adultes dans le cadre d'une conférence et de déterminer dans quelle mesure les jeunes ont pu apporter leur contribution et participer au processus décisionnel.
6. **Module – Résultats des jeunes** : Permet d'évaluer, du point de vue des jeunes, l'incidence de leur engagement sur les plans individuel, social et organisationnel.
7. **Module de l'impact sur l'organisme** : Permet d'évaluer, du point de vue de l'organisme, l'incidence de l'engagement des jeunes sur les plans organisationnel et communautaire.
8. **La tête, le cœur, les pieds et l'esprit** : Permet aux participants de répondre à des questions ouvertes qui les incitent à réfléchir à différents aspects de leur expérience d'engagement et à faire connaître leurs impressions.

Ressources



1. **Revue de la documentation spécialisée sur l'engagement des jeunes**
2. **Modèle d'engagement des jeunes du CEEJ : Fiche de travail**
3. **Modèle d'engagement des jeunes du CEEJ : Livret**
4. **Raisons d'être de l'engagement des jeunes**
5. **Résultats de l'engagement des jeunes**
6. **Le spectre de l'engagement des jeunes**
7. **Pense-bête : Autres facteurs à prendre en considération dans le cadre d'un programme**
8. **Susciter l'engagement des jeunes : Cadre d'indicateurs**
9. **Huit qualités pour favoriser l'engagement des jeunes : Cadre d'indicateurs**
10. **Soutenir l'engagement des jeunes : Cadre d'indicateurs**
11. **Susciter l'engagement des jeunes : Outil d'évaluation**
12. **Huit qualités favorisant l'engagement des jeunes : Outil d'évaluation**
13. **Soutenir l'engagement des jeunes : Outil d'évaluation**
14. **La tête, le cœur, les pieds et l'esprit**
15. **Réceptivité de l'organisme**
16. **Module – Contexte**
17. **Sondage sur la conférence**
18. **Module – Leadership**
19. **Sondage adultes-jeunes**
20. **Module – Résultats des jeunes**
21. **Module de l'impact sur l'organisme**
22. **Adultes alliés en action**
23. **Formulaires à l'intention des participants à un événement d'engagement**

24. Liste de vérification : sécurité physique et psychologique
25. Liste de vérification : structure appropriée
26. Liste de vérification : relations de soutien
27. Liste de vérification : occasions de développer un sentiment d'appartenance et d'inclusion
28. Liste de vérification : normes sociales positives
29. Liste de vérification : renforcement de l'efficacité et du sentiment d'importance face aux autres
30. Liste de vérification : occasions d'apprendre et d'acquérir de nouvelles compétences
31. Liste de vérification : intégration des efforts de la famille, de l'école et de la collectivité
32. Modèle de projet des jeunes décideurs
33. Trousse du modèle des jeunes décideurs
34. Trousse de l'initiative Les élèves en tant que chercheurs
35. Principales caractéristiques de l'engagement des jeunes en regard de l'approche globale de la santé en milieu scolaire

Notes de fin de document



1. Se reporter à la **revue de la documentation spécialisée**.
 2. Buijs, G. J. (2009). « Better schools through health: Networking for health promoting schools in Europe ». *European Journal of Education*, 44, p. 507 520.
 3. Mitra, D.L. (2009). « Collaborating with students: Building youth-adult partnerships in schools ». *American Journal of Education*, 115, p. 407 436.
 4. Dworkin, J. B., Larson, R. et Hansen, D. (2003). « Adolescents' accounts of growth experiences in youth activities ». *Journal of Youth and Adolescence*, 32(1), p. 17 26.
 5. Dworkin, J. B., Larson, R. et Hansen, D. (2003). « Adolescents' accounts of growth experiences in youth activities ». *Journal of Youth and Adolescence*, 32(1), p. 17 26.
- McGee, R., Williams, S., Howden-Chapman, P., Martin, J. et Kawachi, I. (2006). « Participation in clubs and groups from childhood to adolescence and its effects on attachment and self-esteem ». *Journal of Adolescence*, 29, p. 1 17.
6. Mager, U., Nowak, P. (2011). « Effects of student participation in decision making at school: A systematic review and synthesis of empirical research ». *Educational Research Review*, 7, p. 38 61.
- Cargo, M., Grams, G. D., Ottoson, J. M., Ward, P. et Green, L. W. (2003). « Empowerment as fostering positive youth development and citizenship ». *American Journal of Health Behaviour*, 27, S66 S79.
7. Pour obtenir une revue exhaustive de la documentation spécialisée sur l'engagement des jeunes et les résultats sur la santé, voir : Centre de l'excellence pour l'engagement des jeunes. (2003). *L'engagement des jeunes et les effets sur la santé : Existe-t-il un rapport entre les deux?* Toronto, Ontario : Commission des étudiants du Canada.
Accessible à : http://www.engagementcentre.ca/files/litreview1_web_f.pdf
 8. Eccles, J. S. et Barber, B. L. (1999). « Student council, volunteering, basketball, or marching band: What kind of engagement matters? » *Journal of Adolescent Research*, 14, p. 10 43.
- Mitra, D. L. (2009). « Collaborating with students: Building youth-adult partnerships in schools ». *American Journal of Education*, 115, p. 407 436.
- Dotterer, A. M. et Lowe, K. (2011). « Classroom context, school engagement, and academic achievement in early adolescence ». *Journal of Youth and Adolescence*, 40(12), p. 1649-1660. DOI : 10.1007/s10964-011-9647-5.
- Green, J., Liem, G. A. D., Martin, A. J., Colmar, S., Marsh, H. W. et McInerney, D. (2012). « Academic motivation, self-concept, engagement, and performance in high school: Key processes from a longitudinal perspective ». *Journal of Adolescence*, 35(5), p. 1111-1122. DOI : 10.1016/j.adolescence.2012.02.016.

- Park, S., Holloway, S., Arendtsz, A., Bempechat, J. et Li, J. (2012). « What makes students engaged in learning? A time-use study of within- and between-individual predictors of emotional engagement in low-performing high schools ». *Journal of Youth & Adolescence*, 41(3), p. 390-401. DOI : 10.1007/s10964-011-9738-3 0.
9. Janosz, M., LeBlanc, M., Boulerice, B. et Tremblay, R. E. (1997). « Disentangling the weight of school dropout predictors: A test on two longitudinal samples ». *Journal of Youth and Adolescence*, 26(6), p. 733 758.
 Mahoney, J. L. et Cairns, R. B. (1997). « Do extracurricular activities protect against early school dropout? » *Developmental Psychology*, 33, p. 211 253.
 10. Pancer, S. M., Rose-Krasnor, L. et Loiselle, L. (2002). « Youth conferences as a context for engagement ». *New Directions for Youth Development*, 96, p. 47 64.
 11. Rose-Krasnor, L., Busseri, M., McCart, S. et Pancer S. M. (2007). *Engagement Framework*. Toronto, Ontario : Centre d'excellence pour l'engagement des jeunes. Université Brock et Commission des étudiants.
 12. Zeldin, S., Camino, L. et Calvert, M. (2003). *Toward an understanding of youth in community governance: Policy priorities and research directions*. No XVII (III). Society for Research in Child Development.
 13. Kirby, P., Lanyon, C., Cronin, K. et Sinclair, R. (2003). *Building a culture of participation: Involving children and young people in policy, service planning, delivery and evaluation*. Londres, Department for Education and Skills.
 14. *Recherches sur les évaluations menées pour le YMCA par le Centre d'excellence pour l'engagement des jeunes*.
 15. Eccles, J. S. et Gootman, J. A. (2002). *Community programs to promote youth development*. Washington, DC : National Academies Press.
 16. John Freeman et al. (2011). *La santé des jeunes canadiens : Un accent sur la santé mentale*. Agence de la santé publique du Canada, Ottawa.
 17. Ministère des services à l'enfance et à la jeunesse. (2013). *Intensifions nos efforts : Cadre stratégique en faveur de la réussite des jeunes de l'Ontario*. Site Web : <http://www.children.gov.on.ca/htdocs/French/topics/youthopportunities/steppingup/contents.aspx>
 Luthar, S.S. (2006). « Resilience in development: A synthesis of research across five decades ». Dans *Developmental Psychopathology: Risk, disorder, and adaptation*, D. Cicchetti et D. J. Cohen (Eds.), p. 740 795. Wiley, New York.
 Reininger, B. M., Evans, A. E., Griffin, S. F., Sanderson, M., Vincent, M. L., Valois, R. F. et Parra-Medina, D. (2005). « Predicting adolescent risk behaviors based on an ecological framework and assets ». *American Journal of Health Behavior*, 29(2), p. 150-161.
 18. Fine, M., Torre, M. E., Burns, A., Payne, Y. A. (2007). « Youth research/participatory methods for reform ». Dans D. Thiessen et A. Cook-Sather (Eds.), *International Handbook of Student Experience in Elementary and Secondary School* (p. 805 828). New York, NY : Springer.